

Report quotidiano sui livelli di servizio del Conto Termico (Accesso Diretto)

Istruttorie in corso al: 18/11/2017

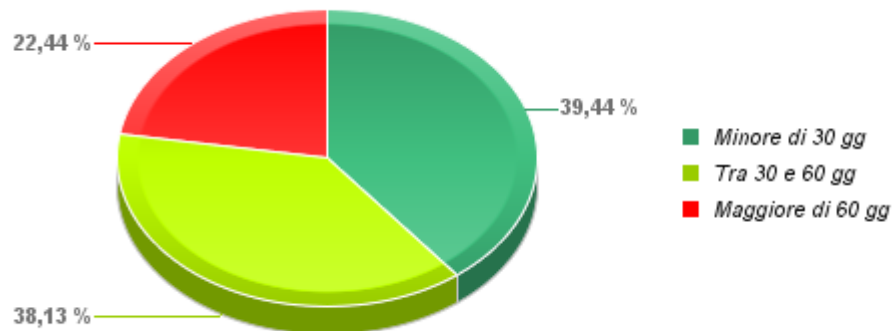
Giacenza	Numero richieste
Minore di 30 gg	3.844
Tra 30 e 60 gg	989
Maggiore di 60 gg	561
Totale	5.394

Tempo medio di giacenza (gg): **28**

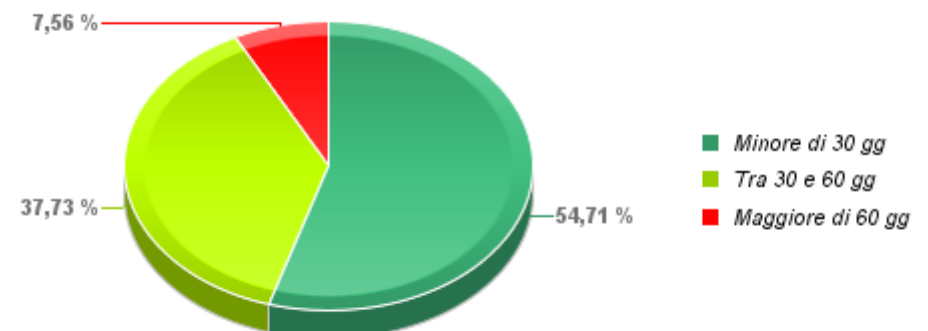
Istruttorie concluse al: 18/11/2017

Tempo medio di istruttoria (gg): **31**

Da inizio meccanismo (luglio 2013): 60.674



Dal 1 maggio 2017: 17.664



Legenda

Istruttorie in corso

In questa parte del Report è rappresentato lo stato dell'attività di istruttoria tecnico-amministrativa, in corso di esecuzione da parte del GSE, sulle richieste di concessione degli incentivi (RCI) in Accesso Diretto inviate dai Soggetti Responsabili degli interventi.

Il GSE effettua la valutazione dei requisiti nel rispetto di quanto previsto dal D.M. 28 dicembre 2012, dalle Regole Applicative del GSE e dal quadro normativo in vigore al momento dell'invio della richiesta.

Nella tabella, le istruttorie in corso sono classificate in funzione del tempo di "giacenza", con l'indicazione del tempo medio di giacenza relativo alle RCI per le quali non è stato emesso un esito di valutazione definitivo.

Istruttorie concluse

In questa parte del Report è rappresentato il livello di servizio dell'attività di istruttoria tecnico-amministrativa, conclusa da parte del GSE, con riferimento al rispetto dei 60 giorni che il GSE si è posto come obiettivo nelle Regole Applicative per la comunicazione dell'esito dell'istruttoria, da considerarsi al netto dei tempi impiegati dal Soggetto Responsabile per fornire eventuali integrazioni documentali e/o osservazioni.

I due grafici rappresentano il livello di servizio raggiunto, rispettivamente, sul totale delle istruttorie concluse relative alle RCI pervenute dall'inizio del meccanismo (luglio 2013) e negli ultimi 6 mesi che precedono il mese in corso, fino alla data odierna. Per quest'ultima casistica viene evidenziato anche il tempo medio di istruttoria, inteso come la durata media, in giorni, dell'attività di valutazione da parte del GSE, fino alla comunicazione al Soggetto Responsabile di un esito di valutazione definitivo.

Modalità di calcolo

Tutte le tempistiche vengono calcolate al netto dei tempi impiegati dai Soggetti Responsabili per fornire al GSE eventuali integrazioni documentali (in caso di richiesta di integrazione) e/o osservazioni ai provvedimenti in applicazione dell'art. 10 *bis* della legge 241/1990 (in caso di preavviso di rigetto o ricalcolo dell'incentivo spettante).
