

# Efficienza, continua il confronto periodico con associazioni e operatori di settore

**Al dibattito sui Certificati bianchi ha preso parte il Sottosegretario allo Sviluppo economico, Davide Crippa. Presenti nella sede del GSE oltre 100 stakeholder**

Roma, 20 maggio 2019. Nell'ottica di una reale e proficua **armonizzazione delle procedure** e dei meccanismi incentivanti, **Davide Crippa** Sottosegretario allo Sviluppo economico, **Gilberto Dialuce**, Direttore generale del MiSE per il Mercato elettrico, le rinnovabili, l'efficienza energetica e il nucleare, insieme al **GSE**, hanno incontrato i maggiori operatori e rappresentanti delle associazioni di categoria del settore **dell'efficienza energetica**.

L'incontro, avvenuto questo pomeriggio nella sede del GSE, ha **natura periodica** ed è il secondo (l'altro si è svolto il 14 febbraio scorso) di quelli avviati dal nuovo management. Il dibattito è stato orientato alla comunicazione e al confronto e ha visto la partecipazione di oltre **100 stakeholder** appartenenti a diverse filiere produttive e, a vario titolo, attivi nel settore dell'efficienza.

"Il raggiungimento degli obiettivi del Piano Nazionale Integrato Energia e Clima al 2030 passa anche attraverso un'importante azione di efficientamento degli strumenti operativi e della loro promozione" ha detto il **Sottosegretario Davide Crippa**, sottolineando "l'importanza del lavoro che il Mise sta facendo con il GSE per rendere più efficaci i meccanismi e per individuare strumenti e soluzioni finalizzati al superamento delle problematiche del settore".

"Il GSE, in accordo con il Ministero dello Sviluppo economico e attraverso le proposte degli operatori, conferma il suo impegno nella mitigazione dei contenziosi in essere e nella prevenzione delle controversie future", ha aggiunto l'**Amministratore delegato del GSE, Roberto Moneta**, ricordando che "anche la nuova Organizzazione aziendale va nella direzione di riservare più attenzione e maggiori risorse al servizio di *customer care*, di semplificare l'interfaccia con gli operatori e più in generale di ottimizzare i processi interni ed esterni".

In questa direzione va il **nuovo portale di assistenza** – online da oggi sul sito [gse.it/supporto](http://gse.it/supporto) – che consente di cercare in autonomia le risposte ai quesiti più frequenti sul **Conto Termico** e di valutare la qualità delle risposte ricevute, nell'ottica di migliorare il servizio.

All'incontro hanno partecipato, tra gli altri, rappresentanti di Assisital, Assoesco, Fedresco, Utilitalia, Assopretroli-Assoenergia, Fire, Coordinamento FREE, Federazione ANIMA, Confindustria Ceramica, Confindustria, Assovetro, CNA.