

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Antonella Massari**
Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date da settembre 2011 a oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro **GESTORE DEI SERVIZI ENERGETICI – GSE S.p.A.**
Roma

Date da gennaio 2018 a oggi
Tipo di impiego **Direttore Sistemi Informativi**
Principali mansioni e responsabilità Assicurare l'aderenza alle esigenze della Società dei sistemi informatici, delle applicazioni e delle reti di telecomunicazione.
Le principali responsabilità sono:

- assicurare l'aggiornamento tecnologico di sistemi informatici e di telecomunicazione, garantendo efficacia, sicurezza, continuità ed efficienza attraverso un'adeguata integrazione di risorse interne, prodotti di mercato personalizzati, servizi in outsourcing;
- garantire la tutela del patrimonio informativo aziendale;
- garantire lo sviluppo di progetti di applicazioni informatiche ad uso interno e rivolte agli operatori esterni, assicurando un'efficace ed efficiente evoluzione dell'architettura di prodotti software;
- garantire l'adeguatezza qualitativa e quantitativa dei servizi offerti dal Contact Center aziendale.

Date da maggio 2016 a dicembre 2017
Tipo di impiego **Responsabile Impianti a Fonti Rinnovabili
Direzione Ingegneria**
Principali mansioni e responsabilità Assicurare le attività per l'ammissione e il mantenimento degli incentivi degli impianti elettrici alimentati a fonti rinnovabili, differenti da quella solare fotovoltaica, nonché gli impianti di produzione di biometano nell'ambito del relativo sistema incentivante.
Le principali responsabilità sono:

- esame dei requisiti tecnico-amministrativi per il riconoscimento della qualifica agli impianti a fonti rinnovabili ai fini dell'accesso ai relativi sistemi incentivanti;
- gestione delle procedure competitive per l'accesso agli incentivi (aste, registri);
- analisi delle modifiche tecnico-impiantistiche, durante il ciclo di vita degli impianti, per il mantenimento dei meccanismi di incentivazione FER e IAFR;
- esame dei requisiti tecnico-amministrativi degli impianti a fonti rinnovabili e di produzione di biometano ai fini del rilascio della garanzia d'origine;
- esame dei requisiti tecnico-amministrativi per il riconoscimento della qualifica degli impianti di produzione di biometano e di biocarburanti avanzati e per il mantenimento, durante il ciclo di vita degli impianti, del relativo sistema incentivante.

Date da dicembre 2014 a aprile 2016
Tipo di impiego **Responsabile dell'Unità Servizi Generali e Sicurezza
Direzione Risorse Umane e Servizi Generali**
Principali mansioni e responsabilità Assicurare alla Società e al Gruppo, in funzione di specifici contratti di service, il funzionamento dei servizi generali e provvedere alla gestione ordinaria e straordinaria degli immobili aziendali, nonché di garantire la salute e sicurezza dei lavoratori in applicazione della normativa cogente e volontaria

Date Da novembre 2013 a novembre 2014
Tipo di impiego **Responsabile dell'Unità Contact Center
Direzione Sistemi Informativi**
Principali mansioni e responsabilità Assicurare tempestivo supporto informativo al cliente esterno mediante l'adeguatezza qualitativa e quantitativa dei servizi offerti dal Contact Center.

Date	da settembre 2011 a ottobre 2013
Tipo di impiego	Divisione Gestione e Coordinamento Generale
Principali mansioni e responsabilità	Gestione di progetti finalizzati a garantire la rispondenza della struttura, dei processi organizzativi alle esigenze aziendali e a governare i percorsi di cambiamento della Società dal punto di vista tecnologico e dei processi interni.
Date	da giugno 2007 a agosto 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	A2A S.p.A. Milano
Tipo di impiego	Responsabile Sistemi Informativi di A2A Trading Direzione Sistemi Informativi
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile della riorganizzazione dei processi, dell'operatività e dei correlati sistemi informativi a supporto delle attività di gestione e di ottimizzazione del portafoglio impianti del gruppo, di trading in Italia ed all'estero di energia elettrica, di certificati ambientali, di gas naturale e di combustibili non gassosi.
Date	da settembre 2003 a maggio 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FONDAZIONE PIER LOMBARDO – TEATRO FRANCO PARENTI Milano
Tipo di impiego	Direttore Organizzativo
Principali mansioni e responsabilità	Progetto di rilancio e di ristrutturazione e del Teatro Franco Parenti attraverso la stipula della Convenzione con il Comune di Milano, la raccolta di fondi pubblici e privati, lo sviluppo di accordi commerciali per la messa a reddito degli spazi, la gestione della gara di appalto ad evidenza pubblica e la gestione del cantiere per la ristrutturazione.
Date	da aprile 2001 a agosto 2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	BUSINESS SOLUTIONS SETTORE SERVIZI DEL GRUPPO FIAT Torino
Tipo di impiego	Responsabile Marketing Development Direzione Strategie e Business Development
Principali mansioni e responsabilità	Sviluppo e del coordinamento delle iniziative di marketing e di comunicazione delle Società controllate e della Holding.
Date	da novembre 1997 a marzo 2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ENEL TRADE – GRUPPO ENEL
Tipo di impiego	Responsabile delle operation del canale e-commerce
Principali mansioni e responsabilità	Nell'ambito della Funzione Vendite, responsabile della gestione e dello sviluppo del canale internet di vendita di gas e del Call Center di supporto.
Tipo di impiego	Project Manager per lo Sviluppo Nuovi Servizi per i Clienti
Principali mansioni e responsabilità	Nell'ambito della Funzione Marketing, responsabile della gestione e dello sviluppo del servizio internet di Data Management per il monitoraggio dei consumi elettrici e l'ottimizzazione e la gestione del contratto di fornitura per grandi clienti.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date	1997 - 1998
Nome e tipo di istituto di istruzione	SDA Bocconi
Qualifica conseguita	Master in Marketing, Vendite & Customer Care
Date	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione	Università degli studi di Roma "La Sapienza"
Qualifica conseguita	Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturale Laurea in Matematica
Date	1989
Nome e tipo di istituto di istruzione	Liceo Classico Goffredo Mameli - Roma
Qualifica conseguita	Maturità Classica
CORSI DI SPECIALIZZAZIONE	
Date	2002
Nome e tipo di istituto di istruzione	Cegos
Qualifica conseguita	Master in tecniche per la valutazione e retribuzione del personale

MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	Inglese
Capacità di lettura	Eccellente
Capacità di scrittura	Eccellente
Capacità di espressione orale	Eccellente
	Scuole primarie frequentate presso un Istituto Inglese di Roma. First Certificate di Cambridge conseguito nel 1986
	Francese
Capacità di lettura	Buona
Capacità di scrittura	Elementare
Capacità di espressione orale	Buona
	D.E.A. frequentato a Parigi nel 1994