
ARTICOLAZIONE E MISSIONI

Articolazione e missioni

Valido dal 1° settembre 2023

Al Consiglio di Amministrazione riportano il *Dirigente Preposto* alla redazione dei documenti contabili societari e il *Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza*.

All'Amministratore Delegato riportano:

- **Ufficio¹ RPD**

Il Responsabile *della Protezione dei Dati* con il supporto dell'Ufficio assicura il rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation o GDPR) e della normativa europea e nazionale in tema di privacy supportandone e vigilandone l'applicazione.

- **Internal Audit**

Assicura la verifica dell'adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno al fine di valutarne l'efficacia e l'efficienza. Governa e coordina l'identificazione e l'analisi dei rischi, nonché individua le più opportune strategie di mitigazione per il loro trattamento in raccordo con le strutture aziendali. Assicura, sulla base dei rischi rilevati e tenendo conto delle indicazioni delle strutture di linea e di quelle riconducibili ad altri presidi e/o ad organi di controllo, il monitoraggio dei processi aziendali, proponendo le opportune modalità di intervento per il contenimento dei relativi rischi.

- **Tutela Societaria e Compliance**

Assicura la conformità alle norme e ai principi volti alla tutela della Società, garantendo il presidio dell'osservatorio normativo di riferimento e la relativa applicazione. Assicura la rispondenza delle misure aziendali in materia di protezione del patrimonio, anche attraverso la definizione di regolamentazioni e/o politiche di monitoraggio del rischio. Tutela gli interessi giuridici della Società, valutando i potenziali rischi legali e le relative misure da porre in essere. Assicura le attività di segreteria societaria con la finalità di fornire supporto all'Assemblea dei Soci e al Vertice, garantendo il rispetto e l'esecuzione degli adempimenti obbligatori di legge in ambito societario. Assicura l'approvvigionamento di beni e servizi per la Società nel rispetto formale e sostanziale della normativa in materia di appalti.

La Macrofunzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Compliance e Segreteria Societaria**
- **Gare e Appalti**

- **Customer Care**

Assicura agli utenti esterni la fruibilità dei servizi della Società attraverso i canali aziendali ed il servizio di *contact center*, gestendo l'eventuale *escalation* verso le strutture di riferimento e la *knowledge base*.

➤ **Direzione Legale, Regulatorio e Istituzionale**

La Direzione gestisce il precontenzioso e il contenzioso giudiziale ed extragiudiziale garantendo idoneo supporto alle strutture aziendali competenti ai fini dell'interpretazione normativa e regolatoria di settore. Garantisce gli affari regolatori di settore e la gestione dei rapporti con le associazioni. Assicura la gestione dei rapporti di carattere istituzionale, il coordinamento della comunicazione esterna e dei rapporti con i media e gestisce l'organizzazione di eventi e convegni. Assicura la promozione dello sviluppo sostenibile in termini di divulgazione tecnica sui meccanismi incentivanti e di servizi innovativi a favore della Pubblica Amministrazione.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Supporto Giuridico Legale**
- **Gestione del Contenzioso**

¹ Ufficio: struttura attualmente preposta al supporto di ruoli di controllo ove le attività di supporto non siano attribuite ad una specifica struttura organizzativa.

- **Affari Regolatori**
- **Rapporti Istituzionali**
- **Comunicazione e Media**
- **Promozione e Assistenza alla Pubblica Amministrazione**

➤ **Direzione Risorse Umane**

La Direzione garantisce il fabbisogno delle risorse umane attraverso le politiche di recruiting. Assicura lo sviluppo di competenze e professionalità mediante formazione, valutazione, definizione dei percorsi di crescita. Garantisce le politiche retributive e di incentivazione del personale. Assicura la gestione e l'amministrazione dei rapporti di lavoro e degli aspetti retributivi, contributivi, fiscali nonché la gestione delle relazioni industriali e degli ambiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Assicura la comunicazione interna e sviluppa progetti di cambiamento.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Selezione del Personale e Employer Branding**
- **Formazione del Personale e Change Management**
- **Gestione e Sviluppo del Personale**
- **Amministrazione del Personale**

➤ **Direzione Pianificazione, Monitoraggio e Progetti**

La Direzione assicura la pianificazione e il controllo di gestione. Garantisce la coerenza dell'organizzazione alle esigenze della Società e ai processi gestiti. Propone gli obiettivi di risultato e cura il monitoraggio dei processi di business e di quelli operativi trasversali svolgendo attività di supporto specializzato per le principali aree. Garantisce lo sviluppo applicativo e cura i progetti finalizzati a individuare modelli innovativi, soluzioni tecniche e tecnologiche. Coordina i progetti trasversali.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Pianificazione e Controllo**
- **Organizzazione e Processi**
- **Sviluppo Applicativo e Innovazione**
- **Monitoraggio Processi**
- **Coordinamento Progetti Trasversali e PNRR**

➤ **Direzione Amministrazione e Finanza**

La Direzione cura le attività amministrative, contabili, finanziarie e fiscali nel rispetto della normativa vigente. Garantisce la redazione del bilancio d'esercizio e consolidato. Assicura le attività volte al tempestivo recupero dei crediti. Garantisce l'erogazione degli incentivi ottimizzando la gestione dei flussi finanziari.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Bilancio e Fiscalità**
- **Ciclo Attivo e Compravendita Energia**
- **Ciclo Passivo Erogazione Incentivi**
- **Finanza**
- **Recupero Crediti**

➤ **Direzione Studi, Monitoraggio e Relazioni Internazionali**

La Direzione monitora gli obiettivi di sostenibilità, elabora studi, modelli previsionali e scenari in materia di energia, ambiente e sviluppo sostenibile in ambito nazionale e internazionale. Predisponde rapporti statistici, provvede alla programmazione strategica, partecipa in ambito ISTAT/SISTAN, assicurando il supporto tecnico

ai Ministeri e alle istituzioni di riferimento. Assicura le relazioni e monitora le opportunità a livello internazionale e con l'Unione Europea in coordinamento con il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Statistiche e Monitoraggio Target**
- **Studi e Monitoraggio Piano Energia e Clima**
- **ETS e Monitoraggio Emissioni Gas Serra**

➤ **Direzione Infrastrutture e Servizi**

La Direzione assicura la gestione e la sicurezza dei sistemi informatici, delle reti di telecomunicazione, degli applicativi aziendali, delle piattaforme architettoniche e tecnologiche. Assicura la conduzione e la manutenzione degli immobili aziendali e garantisce i servizi generali per lo svolgimento dell'attività lavorativa, coerentemente con le esigenze delle strutture e i budget di spesa.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Gestione Operativa Contratti**
- **Gestione Applicazioni, Sistemi e Sicurezza IT**
- **Servizi Generali**

➤ **Direzione Fonti Rinnovabili**

La Direzione assicura le attività di valutazione tecnica per l'ammissione agli incentivi e ai benefici relativamente alle fonti rinnovabili, anche nell'ambito di configurazioni di autoconsumo diffusi, agli impianti di produzione di biometano e biocarburanti e per il riconoscimento della Garanzia d'Origine. Assicura la gestione delle misure del PNRR in tema di fonti rinnovabili e biometano.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Procedure Competitive e Bandi PNRR**
- **Ammissione Incentivi Impianti FER e Biometano**
- **Ammissione Incentivi Impianti FTV e PNRR**
- **Gestione Esercizio Impianti FER e Biometano**
- **Gestione Esercizio Impianti FTV e PNRR**
- **Autoconsumo e Comunità Energetiche**

➤ **Direzione Mercati e Data Management**

La Direzione assicura le attività contrattuali-amministrative e gestisce le anagrafiche di operatori e di impianti. Assicura le attività necessarie per il collocamento dell'energia elettrica e del gas sui mercati energetici. Gestisce la raccolta delle misure energetiche per produzione, immissione e prelievo nell'ambito dei servizi gestiti dalla Società.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Anagrafica e Servizi Digitali**
- **Attività Contrattuali**
- **Gestione Misure**
- **Mercati Energetici**

➤ **Direzione Riconoscimento Incentivi e Titoli**

La Direzione assicura il riconoscimento economico degli incentivi, dei titoli, degli obblighi e dei servizi per gli impianti a fonti rinnovabili e per gli interventi di efficienza energetica. Garantisce la gestione economica degli incentivi ed obblighi connessi ai biocarburanti ivi incluso il biometano. Partecipa alla definizione di nuovi

meccanismi e strumenti anche non economici per supportare lo sviluppo della produzione di energia da fonti rinnovabili.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Gestione Operativa Settlement**
- **Titoli e Incentivi Efficienza Energetica**
- **Titoli e Incentivi Biocarburanti**
- **Incentivi e Servizi Commerciali FTV**
- **Incentivi e Servizi Commerciali FER**

➤ **Direzione Efficienza Energetica**

La Direzione assicura le attività di valutazione tecnica per l'ammissione agli incentivi, ai titoli e ai benefici relativamente agli interventi di efficienza energetica e alla cogenerazione. Assicura le attività di valutazione tecnica e amministrativa per gli incentivi relativi al Conto Termico. Assicura le valutazioni tecniche e amministrative delle qualifiche dei sistemi di teleriscaldamento e teleraffrescamento efficiente. Assicura le attività per i meccanismi relativi allo sviluppo della mobilità sostenibile. Assicura la gestione delle misure del PNRR in tema di efficienza energetica e mobilità sostenibile.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Certificati Bianchi**
- **Cogenerazione**
- **Conto Termico**
- **Mobilità Sostenibile**

● **Verifiche e Ispezioni**

Assicura lo svolgimento delle attività di controllo previste dalla normativa in materia di incentivi nei settori delle fonti rinnovabili, dell'efficienza energetica e termica, della mobilità sostenibile, nonché le attività di controllo "in avvalimento" per conto dell'ARERA. Assicura il supporto tecnico alle strutture competenti nella gestione dei rapporti con le Autorità Giudiziarie e con le Forze dell'Ordine, nell'ambito di attività di indagine su soggetti incentivati.

La Macrofunzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Verifiche FER**
- **Verifiche Efficienza Energetica**
- **Verifiche in Avvalimento Autorità**