

VERBALE DI ACCORDO

Roma, 6 maggio 2022

tra

Il Gestore dei Servizi Energetici – GSE S.p.A.

Anche in rappresentanza della Società controllata:

Acquirente Unico S.p.A.

rappresentato da:

Colacicchi, Scanzani, Incurvati

(d'ora innanzi le Società)

e

le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali

FILCTEM-CGIL, rappresentata da:

Sorrentino, Borioni, Zinanni Biondi, Di Curzio

FLAEI-CISL, rappresentata da:

Testa, Ronci, D'Alterio, Zaccagnini, Bono

UILTEC-UIL, rappresentata da:

Pirani, Bottaro, Maggio, Cozzolino, Marcelli,
Pantò, Campanella

(d'ora innanzi OO.SS.)

congiuntamente le parti

Premesso che

- con il verbale di Accordo del 23 luglio 2020 le Parti hanno ridefinito il sistema di incentivazione collettiva, prevedendo un Premio di Risultato Aziendale (PRA) correlato al raggiungimento di obiettivi di redditività/produttività e qualità riferiti alle singole Società nel loro complesso;
- mediante il già citato Accordo, le Parti hanno individuato gli importi target per il triennio 2020-2022, da ricalcolare sulla base del livello parametrico di cui all'art. 44 del CCNL 9 ottobre 2019.
- con verbale di accordo del 23 luglio 2020 le Parti hanno convenuto che i dipendenti possono destinare tutto o parte del loro PRA ad una piattaforma welfare, gestita da una Società esterna, al fine di usufruire dei servizi welfare, nel rispetto di quanto definito dalle Leggi di Stabilità (Legge n. 208 del 2015 e Legge n. 232 del 2016) e dall'aggiornamento dell'art. 51 del TUIR, potendo usufruire dei benefici fiscali previsti dalla normativa citata e della contribuzione percentuale aggiuntiva a carico della Società;



Considerato che

le Società hanno ultimato la consuntivazione degli obiettivi definiti per l'anno 2021.

Tutto ciò premesso e considerato si conviene quanto segue:

CONSUNTIVAZIONE PREMIO DI RISULTATO 2021

1. Con la consuntivazione è stato verificato il livello di raggiungimento e il relativo punteggio di ogni singolo obiettivo assegnato per l'anno 2021, con la conseguente determinazione dell'Indice totale di Performance per ogni Unità Organizzativa, che si riportano negli allegati 1 e 2.
2. Gli importi target fissati nell'Accordo 23 luglio 2020, sulla base dei quali verrà erogato il premio di risultato, sono i seguenti:

INQ	Importi Target PRA 2021
QSL	3.276,20
QS	3.276,20
Q	2.939,92
ASS	2.594,99
AS	2.428,80
A1S	2.326,65
A1	2.220,00
BSS	2.114,06
BS	2.023,98
B1S	1.928,58
B1	1.841,93
B2S	1.720,25
B2	1.600,58
CS	1.419,24
C1	1.284,42
C2	1.183,68

3. Gli importi target soprariportati saranno incrementati con la quota di incremento contrattuale riparametrato pari a 210€, da destinare a produttività a livello aziendale come concordato con il Protocollo sul trattamento economico allegato all'art. 38 del vigente CCNL.



4. Il premio sarà calcolato applicando agli importi target PRA la percentuale relativa all'Indice Globale di Performance determinato in fase di consuntivazione ed erogato secondo le modalità definite nell'accordo del 23 luglio 2020;
5. In linea con le previsioni dell'accordo sindacale 23 luglio 2020, citato in premessa, l'importo del PRA destinato a welfare sarà preventivamente reso disponibile e ogni singolo dipendente dovrà decidere, mediante applicativo messo a disposizione sulla intranet aziendale, la quota di PRA che intende destinare ai servizi welfare e conseguentemente l'importo del PRA che vorrà retribuito in busta paga; in mancanza della suddetta scelta l'importo del PRA sarà erogato completamente in busta paga.
6. il premio di risultato non destinato ai servizi welfare verrà erogato unitamente alla retribuzione del mese di maggio 2022.
7. La quota di PRA destinata ai servizi welfare ma non utilizzata entro il 30 novembre 2022 sarà erogata nel mese di dicembre 2022

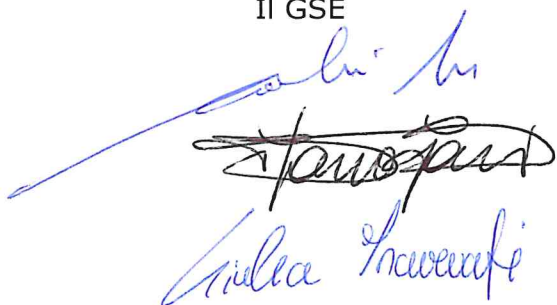
Dichiarazioni a verbale

Il presente accordo viene discusso e condiviso tramite riunione tenuta in modalità mista in presenza e videoconferenza. I partecipanti collegati da remoto confermeranno la condivisione e la firma del presente accordo con l'invio di una mail con oggetto "firma accordo consuntivazione obiettivi Premio di Risultato anno 2021" all'indirizzo amministrazione.personale@gse.it

Letto, confermato e sottoscritto.

Il GSE

le OO.SS.



Premio di Risultato Aziendale GSE Obiettivi 2021

- Consuntivo -



PRA 2021 CONSUNTIVO OBIETTIVI

PREMESSA



La configurazione del premio di risultato 2021, coerentemente con il processo MBO 2021 che ha visto la concentrazione degli sforzi verso obiettivi comuni al fine di agevolare il raggiungimento di elevati livelli di servizio e migliorare le sinergie tra le diverse strutture organizzative, prevede anche per quest'anno, obiettivi e KPI trasversali a tutti i Dipartimenti, Direzioni e Funzioni.

PRA 2021 CONSUNTIVO OBIETTIVI

Scheda obiettivi



BSC	Codice	Obiettivo	Parametro	Target	Peso	Livello di Prestazione			Esito	Calcolo Punteggio	
						0	1	2			3
FIN	FIN01	Rispetto del vincolo imposto dalle norme in materia di contenimento della spesa per beni e servizi introdotte dalla Legge 160 del 27 dicembre 2019 (cd. "Finanziaria 2020") ai commi 590-600	livello di raggiungimento dei costi sostenuti per l'esercizio 2021	≥ 12% e < 15%	25%	livello dei costi sostenuti per l'esercizio 2021 superiore al vincolo imposto dalle norme in materia di contenimento della spesa per beni e servizi introdotte dalla Legge 160 del 27 dicembre 2019 (cd. "Finanziaria 2020") ai commi 590-600	livello dei costi sostenuti per l'esercizio 2021 pari o inferiore al vincolo imposto dalle norme in materia di contenimento della spesa per beni e servizi introdotte dalla Legge 160 del 27 dicembre 2019 (cd. "Finanziaria 2020") ai commi 590-600	3,00	0,75		
PRO	PRO01	Elevati livelli di qualità del servizio per gli utenti finali (rispetto KPI)	Livello raggiungimento KPI	2	25%	0	1	2	3	3,00	0,75
PRO	PRO02	Miglioramento performance Portale autoconsumo fotovoltaico GSE	rapporto % tra simulazioni effettuate nel 2021 sul portale autoconsumo GSE e nuovi impianti convenzionati in SSP	≥ 12% e < 15%	15%	meno	≥ 10% e < 12%	≥ 12% e < 15%	≥ 15%	3,00	0,45
PRO	PRO03	Svolgimento attività di Verifiche e Controlli	N° totale di Verifiche anno 2021 (sia concluse che attivate) impianti FTV, IAFR, FER, Conto Termico, Certificati Bianchi, CAR e Impianti di Cogenerazione abbinati al Teleriscaldamento	≥ 3.800 e ≤ 4.000	20%	meno	≥ 3.500 e < 3.800	≥ 3.800 e ≤ 4.000	> 4.000	3,00	0,60
CLI	CLI01	Gestione efficace dei rapporti con le Procure	% risposte entro 30 giorni (periodo gennaio-dicembre 2021)	≥ 85% e < 90%	15%	meno	≥ 80% e < 85%	≥ 85% e < 90%	≥ 90%	3,00	0,45
									Punteggio Totale	3,00	

PRA 2021

CONSUNTIVO OBIETTIVI

Scheda progetto PRO01



Codice	Milestone	Parametro	Target	Peso	Livello di Prestazione				Esito	Calcolo Punteggio
					0	1	2	3		
PRO01-01	Miglioramento delle performance associate alla chiusura dell'istruttoria di primo esito per la qualifica Impianti FER al netto dei tempi imputabili al SR	% istruttorie concluse entro 120 giorni (istruttorie pervenute nel periodo di riferimento aprile 2021 - marzo 2022)	> 70% e ≤ 72%	20%	< 50%	≥ 50% e ≤ 70%	> 70% e ≤ 72%	> 72%	3,00	0,60
PRO01-02	Miglioramento delle performance associate alla chiusura dell'istruttoria di primo esito relativa all'ammissione al Conto Termico al netto dei tempi imputabili al SR	% istruttorie concluse entro i tempi previsti dalla normativa vigente (60 giorni) (istruttorie pervenute nel periodo di riferimento gennaio - dicembre 2021)	> 70% e ≤ 72%	20%	< 50%	≥ 50% e ≤ 70%	> 70% e ≤ 72%	> 72%	3,00	0,60
PRO01-03	Miglioramento delle performance associate alla chiusura dell'istruttoria di primo esito per le modifiche tecniche Conto Energia, al netto dei tempi imputabili al SR	% istruttorie concluse nei tempi (istruttorie pervenute nel periodo di riferimento aprile 2021 - marzo 2022)	> 70% e < 80%	20%	< 50%	≥ 50% e ≤ 70%	> 70% e < 80%	≥ 80%	3,00	0,60
PRO01-04	Presenza del GSE tra gli enti pubblici più virtuosi per tempi di pagamento, elenchi del MEF nel periodo anno 2021	Posizione del Gse in classifica	entro i primi 15	20%	oltre	entro i primi 20	entro i primi 15	entro i primi 10	3,00	0,60
PRO01-05	Miglioramento delle performance associate all'evasione dei ticket	% ticket gestiti dai poli interni evasi nei tempi - entro 30 gg (richieste pervenute nel periodo di riferimento gennaio - dicembre 2021)	> 70% e ≤ 80%	20%	< 50%	≥ 50% e ≤ 70%	> 70% e ≤ 80%	> 80%	3,00	0,60
Punteggio Totale									3,00	

Classe di Prestazione	Punteggio
3	sup 2,7
2	1,7 - 2,7
1	0,7 - 1,6
0	inf. 0,7

Consuntivazione obiettivi – AU

COD	Obiettivo	Parametro	Target	Peso %	Livello di prestazione				Livello raggiunto	Punteggio
					0	1	2	3		
PR1	Errore di previsione mensile	Media delle percentuali dei valori assoluti dell'errore di previsione mensile del 2021	≤18% > 15%	35%	> 20%	≤20% > 18%	≤18% > 15%	≤15%	3	1,05
PR2	Livello di servizio ai clienti del Servizio Conciliazione - Tempo medio chiusura procedure senza proroga nel rispetto del Progetto Sportello	Tempo medio/anno tra data presentazione domanda completa e data incontro con verbale chiusura o altro atto di chiusura	>90 gg. e ≤110 gg.	35%	>120 gg.	> 110 gg. e ≤120 gg.	>90 gg. e ≤110 gg.	≤90 gg.	3	1,05
PR3	Attuazione bonus sociale	Prima Elaborazione delle DSU ordinarie inviate da INPS	entro 8 lug 2021	30%	oltre	entro 9 lug 2021	entro 8 lug 2021	entro 7 lug 2021	3	0,9

100%

3



