

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLE SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Il 30 marzo 2023 è entrato in vigore il decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24 che recepisce in Italia la Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione (“**D.Lgs n. 24/2023**”).

Il Gestore dei Servizi Energetici (“**GSE**” o la “**Società**”) ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 volto a prevenire la commissione dei reati previsti da tale decreto, nonché gli idonei strumenti ai sensi del D.Lgs. n. 24/2023 per incentivare i soggetti cui è assicurata la tutela a segnalare informazioni sulle potenziali violazioni di specifiche normative nazionali e dell'Unione Europea (c.d. “whistleblowing”).

Desideriamo informarLa che il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**” o “**GDPR**”) e la relativa normativa italiana di completamento stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e proteggono i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, ed in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento, La informiamo, qui di seguito, delle modalità e delle finalità con cui GSE, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i Suoi dati personali. La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa *privacy* prima di conferirci dati personali che la riguardano o, ove richiesto, acconsentire al loro trattamento. La preghiamo di considerare che la presente informativa *privacy* riguarda il trattamento dei dati personali dei soggetti segnalanti, qualora decidano di identificarsi in fase di segnalazione, dei segnalati e delle persone comunque menzionate nella segnalazione (di seguito congiuntamente “**Interessati**”).

1) TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali, oggetto della presente informativa, è GSE, con sede legale in Roma, Viale Maresciallo Pilsudski 92, nella persona dell'Amministratore Delegato *pro tempore*.

Le informazioni sono fornite nell'ambito della procedura di segnalazione e verranno acquisite mediante gli strumenti informatici e/o tramite le ulteriori modalità indicate nella specifica documentazione/procedura adottata da GSE. Tutti i dati personali degli Interessati verranno trattati ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, per tale intendendosi il GDPR, il D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 (c.d. “**Codice Privacy**”), nonché qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante, nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riguardo alla riservatezza dell'identità degli Interessati ed alla sicurezza del trattamento.

Si precisa che, per poter godere delle tutele previste dall'art. 16 ss. del D.Lgs. n. 24/2023, oggetto di segnalazione, divulgazione pubblica o denuncia dovranno essere le informazioni sulle violazioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e di cui il segnalante sia venuto a conoscenza in un contesto lavorativo. Le informazioni possono riguardare sia le violazioni commesse, sia quelle non ancora commesse che il segnalante, ragionevolmente, ritiene potrebbero esserlo sulla base di elementi concreti.

2) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

GSE ha nominato il “Responsabile della Protezione dei Dati”, che può essere contattato ai seguenti indirizzi di e-mail rpdp@gse.it o pec rpdp@pec.gse.it.

3) CATEGORIE DI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento in questione comporta il conferimento, tramite compilazione di un *form* su apposita procedura informatica o in alternativa, tramite comunicazione email PEC o posta ordinaria, di: dati anagrafici, dati di contatto, dati sulla qualifica professionale ricoperta e dati e informazioni ulteriori connessi alla condotta illecita riportata.

La predetta piattaforma informatica, basata sulla funzionalità dell'applicativo PAWhistleBlowing, permette la conservazione dei dati presso i server della Società ISWEB S.p.A. ed è dotata di un protocollo di crittografia che garantisce la segregazione dell'identità del segnalante dal contenuto della segnalazione.

Solo ove strettamente necessario ai fini dell'attività di verifica o su istanza degli organi esterni inquirenti, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza ("RPCT") della Società può, riportando adeguata motivazione, effettuare l'associazione della segnalazione con l'identità del segnalante. In caso di presentazione della segnalazione tramite email PEC o posta ordinaria, RPCT separa i dati identificativi del segnalante dal contenuto della segnalazione, prevedendo l'adozione di codici sostitutivi in modo che la segnalazione possa essere processata in forma anonima. La conservazione dei dati avviene tramite un apposito registro cartaceo accessibile solo a RPCT e in formato anonimo al referente interno o personale delegato da RPCT.

Resta fermo che, ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia e di diffamazione ai sensi delle disposizioni del codice penale o dell'art. 2043 del codice civile e delle ipotesi in cui l'anonimato non sia opponibile per legge (ad esempio, indagini penali, tributarie o amministrative, ispezioni di organi di controllo), la riservatezza dell'identità degli Interessati, nonché il contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, vengono protetti in ogni contesto successivo alla segnalazione e tutti i soggetti afferenti alla Società che eventualmente ricevono o sono coinvolti nella gestione della segnalazione sono tenuti a tutelare la riservatezza di tale informazione.

I dati forniti vengono trattati esclusivamente ai fini dell'istruttoria della segnalazione ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. n. 24/2023 allo scopo di accertare eventuali violazioni segnalate. Pertanto, la base giuridica del trattamento risulta essere la necessità di adempiere a un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare o per esigere l'adempimento di specifici obblighi o per eseguire specifici compiti previsti dalla normativa dell'Unione europea, da leggi, da regolamenti o da contratti collettivi anche aziendali, in particolare ai fini dell'applicazione della normativa in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle società (art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento).

Il conferimento dei dati personali da parte del segnalante è facoltativo, ma, in difetto, GSE non potrà procedere alla gestione della segnalazione.

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato, nonché agli ulteriori principi previsti dall'art. 5 del Regolamento.

4) MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato dal RPCT di GSE, nonché dal personale individuato dal Responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza di GSE in materia di segnalazione degli illeciti, nel loro ruolo di autorizzati al trattamento.

Il trattamento sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, dotate di strumenti di crittografia per garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto delle segnalazioni e della relativa documentazione, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso accidentale o illegale.

5) TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali verranno conservati per un massimo di 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito della procedura di segnalazione. Nel caso in cui sia necessario trattare i dati per finalità giudiziarie, questi saranno conservati per il tempo in cui eventuali pretese possono essere perseguite per legge.

6) CHI PUO' ACCEDERE AI DATI PERSONALI

Ai dati personali degli Interessati possono avere accesso il RPCT o suo delegato debitamente autorizzato, nonché eventualmente i fornitori esterni (inclusi i consulenti), nominati, se necessario, responsabili del trattamento.

7) DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Nei casi previsti dalla normativa, i dati personali potranno essere comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), all'autorità giudiziaria ordinaria o all'autorità giudiziaria contabile. Si potrà, altresì, procedere alla comunicazione all'autorità giudiziaria ordinaria qualora la Società intenda procedere nei confronti del segnalante per calunnia o diffamazione.

8) CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento potrebbe tuttavia pregiudicare l'istruttoria della segnalazione: le segnalazioni anonime, infatti, verranno prese in considerazione solo ove si presentino adeguatamente circostanziate e rese con dovizia di particolari, in modo da far emergere fatti e situazioni connessi a contesti determinati.

9) DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO

A certe condizioni gli Interessati hanno diritto di chiedere a GSE, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento).

La richiesta potrà essere presentata contattando direttamente il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) di GSE agli indirizzi di email o pec sopra segnalati.

Gli Interessati i quali ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento), utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia n. 11 - 00187 ROMA. Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollogarante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.