



**PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI  
ATTESI DI BILANCIO**

**2019-2021**

*(Ex art. 7 DPCM del 18 settembre 2012)*

## 1. Introduzione

Il GSE ha elaborato il piano degli indicatori di Budget 2019 nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 18 settembre 2012<sup>1</sup>.

Il documento è stato approvato dal C.d.A. della società in data 20 dicembre 2018.

## 2. Scenario di riferimento

Il Gestore dei Servizi Energetici - GSE S.p.A, società interamente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze che svolge i propri compiti in conformità con gli indirizzi strategici e operativi definiti dal Ministero dello Sviluppo Economico, è il soggetto attuatore dei meccanismi di incentivazione delle fonti rinnovabili nel settore elettrico e di quelli previsti per la produzione di energia termica e per l'efficienza energetica. In tale ambito svolge, inoltre, altre attività istituzionali anche a supporto di amministrazioni pubbliche.

Il GSE intende sviluppare, per il periodo 2019 - 2021, **il suo ruolo centrale nella promozione e nello sviluppo sostenibile del sistema energetico nazionale**. Ad oggi sono oltre 20 i meccanismi incentivanti e gli strumenti di sostegno gestiti dal GSE in tutte le loro fasi, dalla qualifica alla contrattualizzazione, dalla gestione al trading, dal contenzioso alle verifiche, dall'amministrazione al supporto alle procure e agli enti.

---

<sup>1</sup> Come esplicitato nella lettera del MiSE è stato preso come modello di riferimento la Nota Integrativa alla Legge di Bilancio per l'anno 2016 e per il triennio 2016-2018 del Ministero dello Sviluppo Economico. Inoltre, in attesa che l'amministrazione vigilante definisca il sistema minimo di indicatori di risultato, così come previsto dall'art.19 comma 4 del D.Lgs. 91/2011, il Piano degli indicatori è stato predisposto utilizzando lo schema inviato in data 1 agosto 2016 dalla "Direzione generale per la vigilanza sugli enti, il sistema cooperativo e le gestioni commissariali" del Ministero dello Sviluppo Economico.

### 3. Obiettivi del GSE per il periodo 2019 - 2021

Si presentano, di seguito, gli obiettivi del GSE per il periodo temporale 2019 - 2021:

- **01 – Elevati livelli di qualità del servizio per gli utenti finali:** il GSE intende sviluppare il proprio ruolo di servizio nei confronti delle istituzioni, dei cittadini e degli operatori. Partendo da questa visione, l'obiettivo della Società è quello di garantire e migliorare i propri livelli qualitativi e, al contempo, di assicurare una crescita professionale degli operatori attraverso una sensibilizzazione a comportamenti compatibili con lo sviluppo della politica energetica nazionale.
- **02 – Efficienza:** efficientamento dei processi interni anche attraverso una standardizzazione del modello di gestione delle diverse attività tale da garantire un miglioramento delle performance operative aziendali, in un'ottica di semplificazione e di ottimizzazione.
- **03 - Economicità:** il GSE è impegnato a perseguire la propria missione garantendo l'equilibrio economico e finanziario della società. L'obiettivo potrà essere raggiunto attraverso una spesa efficace basata, anche, su avvalimenti e su collaborazioni con le Società controllate o con altri enti e organismi pubblici.
- **04 - Razionalizzazione della attività di controllo:** in ottemperanza a quanto previsto dal DM 31 gennaio 2014 (cd "Decreto Controlli") il GSE ha perseguito, come tratto essenziale delle proprie attività, la capacità di dissuasione nei confronti di comportamenti illeciti. Sulla base dell'esperienza maturata, si intende razionalizzare le attività di verifica e di controllo, rivedendone le procedure e ampliandole ad un'analisi di contesto.

Per ciascuno degli obiettivi identificati sono stati definiti **specifici indicatori** in grado di misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati.

Per ciascun indicatore, come previsto dal DPCM del 18 settembre 2012, si fornisce:

- la **definizione tecnica** che consente di specificare ciò che l'indicatore misura e **l'unità di misura** di riferimento;
- la **fonte** del dato;

- il **metodo** o la formula applicata per il calcolo dell'indicatore;
- la **tipologia** di indicatore;
- il **risultato atteso** dell'indicatore;
- l'ultimo valore effettivamente osservato dell'indicatore (Consuntivo 2017) e una stima di chiusura dell'anno in corso (Forecast 2018).

Si presentano di seguito le schede obiettivo con i relativi indicatori.

### 3.1 Obiettivo: Elevati livelli di qualità del servizio per gli utenti finali

Scheda Obiettivo	
<b>Missione</b>	010 - "Energia e diversificazione fonti rinnovabili"
<b>Programma</b>	007 - "Regolamentazione del settore elettrico, nucleare, delle energie rinnovabili e dell'efficienza energetica, ricerca per lo sviluppo sostenibile"
<b>Obiettivo</b>	01 – Elevati livelli di qualità del servizio per gli utenti finali
<b>Descrizione</b>	Il GSE intende sviluppare il proprio ruolo di servizio nei confronti delle istituzioni, dei cittadini e degli operatori. Partendo da questa visione, l'obiettivo della Società è quello di garantire e migliorare i propri livelli qualitativi e, al contempo, di assicurare una crescita professionale degli operatori attraverso una sensibilizzazione a comportamenti compatibili con lo sviluppo della politica energetica nazionale
<b>Arco temporale realizzazione</b>	Triennio 2019 – 2021
Indicatori associati all'obiettivo	

#### Indicatore n. 01-01

<b>Nome indicatore</b>	Tempi di qualifica incentivi FER		<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di impatto		<b>Metodo di calcolo</b>	Giorni medi necessari alla qualifica dalla data di ricezione
<b>Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)</b>	Sistema informativo interno		<b>Descrizione tecnica</b>	L'indicatore misura il rispetto dei tempi di qualifica delle richieste di ammissione incentivi FER (limite di 120 giorni)
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
95	<120	<120	<120	<120

### Indicatore n. 01-02

<b>Nome indicatore</b>	Tempi di qualifica incentivi Conto Termico		<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di impatto		<b>Metodo di calcolo</b>	Giorni medi necessari alla qualifica dalla data di ricezione
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		<b>Descrizione tecnica</b>	L'indicatore misura il rispetto dei tempi di qualifica delle richieste di incentivo del Conto Termico (limite di 60 giorni)
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
31	<60	<60	<60	<60

### Indicatore n. 01-03

<b>Nome indicatore</b>	Tempi di valutazione pratiche Certificati Bianchi		<b>Unità di misura</b>	Percentuale
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di impatto		<b>Metodo di calcolo</b>	% esiti pratiche di richiesta di verifica e certificazione dei risparmi e di proposta di progetto entro 60 giorni dalla ricezione
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		<b>Descrizione tecnica</b>	L'indicatore misura il rispetto dei tempi di istruttoria delle richieste di incentivo dei Certificati Bianchi
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
>90%	>90%	>92%	>92%	>92%

### Indicatore n. 01-04

<b>Nome indicatore</b>	Tempi di valutazione pratiche CAR		<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di impatto		<b>Metodo di calcolo</b>	Giorni medi necessari alla qualifica dalla data di ricezione
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		<b>Descrizione tecnica</b>	L'indicatore misura il rispetto dei tempi di istruttoria delle richieste CAR (limite di 120 giorni)
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
94	<120	<120	<120	<120

### Indicatore n. 01-05

<b>Nome indicatore</b>	Tempi di gestione cambi di titolarità FTV		<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di impatto		<b>Metodo di calcolo</b>	Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		<b>Descrizione tecnica</b>	L'indicatore misura il rispetto dei tempi di realizzazione dei cambi di titolarità FTV (limite di 60 giorni)
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
36	<60	<60	<60	<60

### Indicatore n. 01-06

<b>Nome indicatore</b>	Tempi di evasione pratiche di Cessione del Credito		<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di impatto		<b>Metodo di calcolo</b>	Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		<b>Descrizione tecnica</b>	L'indicatore misura i tempi di evasione delle pratiche di cessione
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
72	<60	<50	<45	<45

### Indicatore n. 01-07

<b>Nome indicatore</b>	Tempi di pagamento		<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di impatto		<b>Metodo di calcolo</b>	Giorni medi necessari al pagamento dalla data di emissione della fattura
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Registro MEF – Enti più virtuosi		<b>Descrizione tecnica</b>	L'indicatore viene pubblicato annualmente dal MEF. Il periodo considerato è quello relativo all'anno di pubblicazione del dato
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
21	<20	<19	<19	<19

**Indicatore n. 01-08**

<b>Nome indicatore</b>	Numero di iniziative di comunicazione e di sensibilizzazione		<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		<b>Descrizione tecnica</b>	Iniziative di comunicazione e di sensibilizzazione verso le FER e l'efficienza energetica, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza degli interlocutori del GSE e supportare la crescita delle loro competenze
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
74	>70	>85	>100	>100

**Indicatore n. 01-09**

<b>Nome indicatore</b>	Valore contratti per il supporto legale di difesa in giudizio – Liti Passive		<b>Unità di misura</b>	Euro migliaia
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato		<b>Metodo di calcolo</b>	Valore degli ordini emessi nel corso dell'esercizio
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio - ERP			
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
4.807	4.700	< 4.300	< 3.900	< 3.500

La Società, come evidenziato dagli indicatori sopra riportati, si impegna a garantire lo sviluppo dei servizi erogati e dei relativi livelli qualitativi. Il GSE, pertanto, prevede un miglioramento degli attuali tempi di realizzazione dei processi di qualifica e di evasione delle pratiche ricevute, perseguibile anche attraverso l'attività di ottimizzazione ed efficientamento dei processi esistenti (si rimanda al par. 3.2).

Inoltre, il GSE ha come obiettivo quello di aumentare i propri livelli di servizio anche al fine di migliorare la propria percezione da parte degli operatori, dei cittadini e delle istituzioni. Pertanto, un efficace indicatore è rappresentato dalla lista dei 500 enti più virtuosi in termini di tempistiche di pagamento, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, da cui emerge che il GSE rappresenta un'eccellenza nel panorama della Pubblica Amministrazione italiana.

Infine, per la Società è prioritario ridurre il contenzioso in essere attraverso il miglioramento del rapporto di fiducia con i beneficiari degli incentivi. Per tale obiettivo, che si intende raggiungere in maniera progressiva già nei prossimi anni, un efficace indicatore è il valore dei contratti/ordini emessi per il supporto legale di difesa in giudizio che, nel periodo 2019-2021, è atteso in riduzione.

### 3.2 Obiettivo: Efficienza

Scheda Obiettivo	
<b>Missione</b>	010 - "Energia e diversificazione fonti rinnovabili"
<b>Programma</b>	007 - "Regolamentazione del settore elettrico, nucleare, delle energie rinnovabili e dell'efficienza energetica, ricerca per lo sviluppo sostenibile"
<b>Obiettivo</b>	02 – Efficienza
<b>Descrizione</b>	Efficientamento dei processi interni anche attraverso una standardizzazione del modello di gestione delle diverse attività tale da garantire un miglioramento delle performance operative aziendali, in un'ottica di semplificazione e di ottimizzazione
<b>Arco temporale realizzazione</b>	Triennio 2019 – 2021
Indicatori associati all'obiettivo	

#### Indicatore n. 02-01

<b>Nome indicatore</b>	Convenzioni gestite per dipendente		<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato		<b>Metodo di calcolo</b>	Numero totale convenzioni/personale dipendente al 31/12
<b>Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)</b>	Bilancio di esercizio			
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
2.081	>2.000	>2.000	>2.000	>2.000

**Indicatore n. 02-02**

<b>Nome indicatore</b>	Costo di consumi intermedi per convenzione gestita	<b>Unità di misura</b>	Euro/Convenzione	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di realizzazione finanziaria	<b>Metodo di calcolo</b>	Consumi Intermedi/ Numero totale convenzioni	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio	<b>Descrizione tecnica</b>	Il GSE ai sensi della Legge 135/2012 ha un limite di spesa di 37,6 milioni di euro per consumi intermedi. Tale limite resta stabile anche a fronte di un incremento dei volumi gestiti	
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
29,7	28,3	27,3	26,3	25,7

Nel prossimo triennio, lo sviluppo e l'implementazione di logiche di standardizzazione dei processi dovrà garantire un miglioramento delle performance operative aziendali, in un'ottica di semplificazione e di ottimizzazione. Gli indicatori riportati permettono di evidenziare la capacità del GSE di sviluppare elevati livelli di efficienza, anche a fronte dell'atteso incremento dei volumi gestiti per il prossimo triennio (si rimanda al par. 3.5)

### 3.3 Obiettivo: Economicità

Scheda Obiettivo	
<b>Missione</b>	010 - "Energia e diversificazione fonti rinnovabili"
<b>Programma</b>	007 - "Regolamentazione del settore elettrico, nucleare, delle energie rinnovabili e dell'efficienza energetica, ricerca per lo sviluppo sostenibile"
<b>Obiettivo</b>	03 – Economicità
<b>Descrizione</b>	Il GSE è impegnato a perseguire la propria missione garantendo l'equilibrio economico e finanziario della società. L'obiettivo potrà essere raggiunto attraverso una spesa efficace basata, anche, su avvalimenti e su collaborazioni con le controllate del Gruppo o con altri enti e organismi pubblici
<b>Arco temporale realizzazione</b>	Triennio 2019 – 2021
Indicatori associati all'obiettivo	

#### Indicatore n. 03-01

<b>Nome indicatore</b>	Utile	<b>Unità di misura</b>	Migliaia di euro	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di realizzazione finanziaria	<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)</b>	Bilancio di esercizio			
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
6.992	9.224	6.922	6.931	6.953

#### Indicatore n. 03-02

<b>Nome indicatore</b>	ROE	<b>Unità di misura</b>	Percentuale	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di realizzazione finanziaria	<b>Metodo di calcolo</b>	Utile/patrimonio netto al 31/12	
<b>Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)</b>	Bilancio di esercizio			
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
14,6%	17,7%	13,0%	12,5%	12,1%

I valori attesi confermano la volontà del GSE di garantire l'equilibrio della propria struttura economica.

### 3.4 Obiettivo: Razionalizzazione della attività di controllo

Scheda Obiettivo	
<b>Missione</b>	010 - "Energia e diversificazione fonti rinnovabili"
<b>Programma</b>	007 - "Regolamentazione del settore elettrico, nucleare, delle energie rinnovabili e dell'efficienza energetica, ricerca per lo sviluppo sostenibile"
<b>Obiettivo</b>	04 - Razionalizzazione della attività di controllo
<b>Descrizione</b>	In ottemperanza a quanto previsto dal DM 31 gennaio 2014 (cd "Decreto Controlli") il GSE ha perseguito, come tratto essenziale delle proprie attività, la capacità di dissuasione nei confronti di comportamenti illeciti. Sulla base dell'esperienza maturata, si intende razionalizzare le attività di verifica e controllo, rivedendone le procedure e ampliandole ad un'analisi di contesto.
<b>Arco temporale realizzazione</b>	Triennio 2019 – 2021
Indicatori associati all'obiettivo	

#### Indicatore n. 04-01

<b>Nome indicatore</b>	Totale verifiche	<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato	<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)</b>	Bilancio di esercizio/ Sistema gestionale interno			
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
10.364	15.855	8.744	6.920	6.083

#### Indicatore n. 04-02

<b>Nome indicatore</b>	Verifiche fotovoltaiche	<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato	<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)</b>	Bilancio di esercizio/ Sistema gestionale interno			
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
4.725	3.918	4.074	4.500	4.613

**Indicatore n. 04-03**

<b>Nome indicatore</b>	Verifiche IAFR e FER		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio/ Sistema gestionale interno				
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
677	320	175	175	175	

**Indicatore n. 04-04**

<b>Nome indicatore</b>	Verifiche Conto Termico		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio/ Sistema gestionale interno				
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
207	650	1.150	900	900	

**Indicatore n. 04-05**

<b>Nome indicatore</b>	Verifiche Certificati Bianchi		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio/ Sistema gestionale interno				
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
4.493	10.672	3.050	1.050	100	

**Indicatore n. 04-06**

<b>Nome indicatore</b>	Verifiche CAR e CHP+TLP		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio/ Sistema gestionale interno				
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
257	290	263	265	265	

**Indicatore n. 04-07**

<b>Nome indicatore</b>	Numero di partite IVA quadrate con Camere di Commercio		<b>Unità di misura</b>	Numero
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatore di risultato		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema gestionale interno		<b>Descrizione tecnica</b>	Numero di soggetti giuridici per i quali le anagrafiche del GSE risultano allineate alle informazioni aggiornate del Registro Imprese, attraverso visura puntuale o massiva
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>
10.104	15.000	>150.000	>160.000	>170.000

Il GSE, al fine di accertare la sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa vigente per il riconoscimento e il mantenimento degli incentivi e degli altri benefici, effettua controlli documentali e sopralluoghi sugli impianti incentivati.

Dall'analisi degli indicatori, si evidenzia come la riduzione per l'anno 2019 del numero complessivo delle verifiche sia determinata principalmente da quelle relative ai titoli di efficienza energetica a seguito della conclusione, nell'anno 2018, di una parte delle ispezioni avviate negli anni precedenti. Per le altre tipologie si prevedono volumi sostanzialmente stabili nel periodo di piano.

Si sottolinea infine che il GSE, al fine di razionalizzare la propria capacità di controllo ed ampliarla ad un'analisi di contesto, intende attivare nuovi strumenti da affiancare alle verifiche in situ. A tale scopo, è stata sviluppata una riconciliazione delle informazioni interne che permette di analizzare i dati trasversali a più convenzioni, laddove queste facciano riferimento ad un singolo impianto così da rilevarne eventuali difformità. Contestualmente, a partire dal 2019 verranno attivati dei canali di condivisione delle informazioni con altri Enti (ad es. Registro Imprese).

### 3.5 Volumi attività GSE

Oltre agli indicatori relativi ai vari obiettivi del periodo 2019 - 2021, si presentano, di seguito, i volumi delle principali attività svolte dal GSE.

#### Volumi principali attività GSE

##### Convenzioni gestite dal GSE

Nome indicatore	Convenzioni gestite dal GSE		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatori di realizzazione fisica		Metodo di calcolo	Dato puntuale	
Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)	Bilancio di esercizio				
Consuntivo 2017	Forecast 2018	Budget 2019	Piano 2020	Piano 2021	
1.263.259	1.329.234	1.378.730	1.426.763	1.460.380	

##### Conto energia

Nome indicatore	Impianti in esercizio Conto energia		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatori di realizzazione fisica		Metodo di calcolo	Dato puntuale	
Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)	Bilancio di esercizio				
Consuntivo 2017	Forecast 2018	Budget 2019	Piano 2020	Piano 2021	
551.100	550.030	550.030	550.030	550.030	
Impianti stabili a fronte della chiusura degli accessi al meccanismo di incentivazione					

##### Scambio sul posto

Nome indicatore	Convenzioni Scambio sul posto		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatori di realizzazione fisica		Metodo di calcolo	Dato puntuale	
Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)	Bilancio di esercizio				
Consuntivo 2017	Forecast 2018	Budget 2019	Piano 2020	Piano 2021	
608.607	649.657	685.657	721.657	757.657	
E' stato ipotizzato un incremento graduale delle convenzioni sulla base dei trend storici.					

### Ritiro Dedicato

<b>Nome indicatore</b>	Convenzioni Ritiro Dedicato		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatori di realizzazione fisica		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio				
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
50.587	49.585	49.585	49.265	48.945	
E' stato ipotizzato una riduzione delle convenzioni sulla base dei trend storici.					

### IAFR

<b>Nome indicatore</b>	Qualifiche IAFR		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatori di realizzazione fisica		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio		<b>Descrizione tecnica</b>	L'indicatore rappresenta il numero di impianti IAFR in Tariffa Onnicomprensiva e il numero impianti IAFR in incentivazione ex CV	
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
4.561	4.183	3.957	3.918	3.910	
La numerosità diminuisce in virtù della naturale scadenza delle convenzioni.					

### Fonti Energetiche Rinnovabili non fotovoltaiche (FER)

<b>Nome indicatore</b>	Convenzioni FER DM 6 luglio 2012 e DM 23 giugno 2016		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatori di realizzazione fisica		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio				
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
4.678	5.759	5.897	5.897	5.910	
Il numero di convenzioni è stato stimato in crescita a fronte degli impianti ammessi in graduatoria e incorso di accedere agli incentivi relativi al DM 23 giugno 2016.					

### Cip6/92

<b>Nome indicatore</b>	Convenzioni CIP6/92		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatori di realizzazione fisica		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio				
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
31	20	9	3	1	
Il numero di convenzioni diminuisce in virtù della loro naturale scadenza.					

### Conto Termico

<b>Nome indicatore</b>	Convenzioni Conto Termico		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatori di realizzazione fisica		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio				
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
38.000	68.000	70.700	81.600	82.000	
Il numero di convenzioni è stato stimato in crescita a fronte dell'entrata in vigore del DM 16 febbraio 2016.					

### Titoli di Efficienza Energetica

<b>Nome indicatore</b>	Pratiche TEE		<b>Unità di misura</b>	Numero	
<b>Tipologia indicatore</b>	Indicatori di realizzazione fisica		<b>Metodo di calcolo</b>	Dato puntuale	
<b>Fonte dei dati</b> <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio				
<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Forecast 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Piano 2020</b>	<b>Piano 2021</b>	
5.695	>2.000	12.895	14.393	11.927	
La previsione si basa su un volume calcolato in analogia a quanto già registrato nell'anno 2016 (oltre 12 mila richieste gestite), in considerazione del nuovo DM 10/05/2018. Si evidenzia, inoltre, come nel periodo 2019-2021 siano state considerate nei volumi anche le RVC standardizzate sulla cui base la Società riconoscerà trimestralmente i TEE afferenti il DM 28/12/2012					

La stima delle convenzioni gestite dal GSE presenta una crescita nel corso degli anni; in particolare, si prevede un incremento delle convenzioni di Conto Termico e di quelle relative allo Scambio sul Posto, nonché delle pratiche relative ai Titoli di Efficienza Energetica; tale andamento è in parte controbilanciato da una riduzione delle convenzioni relative all'attività di Ritiro Dedicato e di incentivazione IAFR.

#### 4. Principali riferimenti normativi

Si riepilogano di seguito i principali riferimenti normativi, afferenti i meccanismi di incentivazione e gli strumenti di sostegno gestiti dal GSE, a corredo dell'informativa sullo scenario di riferimento.

Attività	Riferimenti normativi
<b>Fotovoltaico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DM 28/07/2005 e DM 06/02/2006 (Primo CE)</li><li>• DM 19/02/2007 (Secondo CE)</li><li>• DM 06/08/2010 (Terzo CE)</li><li>• Legge 129/2010 (Salva Alcoa)</li><li>• DM 05/05/2011 (Quarto CE)</li><li>• DM 05/07/2012 (Quinto CE)</li><li>• Legge 9/2014</li><li>• Legge 116/2014</li><li>• Relative delibere attuative dell'ARERA</li></ul>
<b>Fonti Energetiche Rinnovabili non fotovoltaiche</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legge 244/07 (Finanz. 2008)</li><li>• DM 18/12/2008</li><li>• Dlb 1/09</li><li>• Legge 122/2010</li><li>• Dlb 24/08, 10/09, 3/10 e 5/11, 11/12</li><li>• Dlb ARG/elt 01/09 e 127/10</li><li>• D.Lgs. 28/11</li><li>• DM 06/07/2012</li><li>• Dlb 343/2012/R/efr</li><li>• Legge 147/2013</li><li>• DM 23/06/2016</li><li>• Dlb 404/2016/R/efr</li></ul>
<b>CIP6/92</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Delibera 6/92 Comitato Interministeriale Prezzi</li><li>• Dlb GOP 71/09</li><li>• Dlgs 79/99</li><li>• Dlb 113/06</li><li>• Dlb 77/08</li><li>• Dlb 509/2012/E/com</li><li>• Dlb 307/2013/R/eel</li><li>• Dlb 497/2015/R/eel</li></ul>

Attività	Riferimenti normativi
<b>Garanzie di Origine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DM 31 luglio 2009</li> <li>• D.Lgs. 387/03</li> <li>• Dlb ARG/elt 104/11</li> <li>• Dlb ARG/elt 179/11</li> <li>• D.Lgs. 28/11</li> <li>• DM 6/07/2012</li> </ul>
<b>Ritiro Dedicato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dlb AEEG n. 280/07</li> <li>• Dlb ARG/elt 107/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 109/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 176/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 127/10</li> <li>• Dlb 281/2012/R/efr</li> <li>• Dlb 493/2012/R/efr</li> <li>• Dlb 179/2014/R/efr</li> </ul>
<b>Scambio sul Posto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dlb ARG/elt 74/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 184/08</li> <li>• Dlb 1/09</li> <li>• Dlb 186/09</li> <li>• Dlb 127/10</li> <li>• Dlb 226/10</li> <li>• Dlb 181/11</li> <li>• Dlb 570/2012/R/efr</li> <li>• Decreto 19/05/2015</li> </ul>
<b>Titoli di Efficienza Energetica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D.Lgs. 28/2011</li> <li>• DM 28/12/2012</li> <li>• DM 11/01/2017</li> <li>• DM 10/05/2018</li> </ul>
<b>Cogenerazione ad alto rendimento (CAR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D.Lgs. 20/2007</li> <li>• DM 4/8/2011</li> <li>• DM 5/9/2011</li> <li>• Dlb AEEG 42/02</li> <li>• Dlb AEEG ARG/elt 201/04</li> <li>• Dlb 296/05</li> <li>• Dlb ARG/elt 145/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 181/11</li> <li>• Determina DIEU 4/3/2014 n. 4/2014</li> </ul>
<b>Conto Termico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DM 28 dicembre 2012</li> <li>• DM 16 febbraio 2016</li> <li>• Dlb 775/2016/R/gas</li> </ul>

Attività	Riferimenti normativi
<b>Biometano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DM 5/12/2013</li> <li>• Determina DIEU 17/5/2018 n. 4/2018</li> <li>• Dlb 46/2015/R/gas</li> <li>• Dlb 208/2015/R/gas</li> <li>• DM 2/03/2018</li> </ul>
<b>Isole minori non interconnesse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DM 14 febbraio 2017</li> <li>• Dlb 558/2018/R/efr</li> </ul>