

# **Piano degli indicatori e dei risultati attesi di Bilancio 2022-2024**

---

Documentazione ex art. 7 DPCM del 18  
settembre 2012

## **IL GSE**

GARANTISCE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL NOSTRO PAESE.  
PROMUOVE LE FONTI RINNOVABILI E L'EFFICIENZA ENERGETICA.

## Introduzione

Il GSE ha elaborato il Piano degli indicatori di Budget 2022 nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 18 settembre 2012<sup>1</sup>. Il documento è stato approvato dall'Amministratore Unico della società in data 23 dicembre 2021.

### 1. Scenario di riferimento

Il Gestore dei Servizi Energetici - GSE S.p.A, Società interamente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze che svolge i propri compiti in conformità con gli indirizzi strategici e operativi definiti dal Ministero della Transizione Ecologica, è il soggetto attuatore dei meccanismi di incentivazione delle fonti rinnovabili nel settore elettrico, termico e dei trasporti, nonché di alcuni dei meccanismi di sostegno dell'efficienza energetica. Alla Società sono inoltre assegnate attività di supporto tecnico istituzionale ai Ministeri e di monitoraggio statistico, economico e occupazionale dello sviluppo delle energie rinnovabili e dell'efficienza energetica.

Analizzando lo scenario che si verrà a configurare nel prossimo triennio, è evidente che si entrerà in una fase cruciale per lo sviluppo della sostenibilità nel settore energetico attraverso l'attuazione del Piano Nazionale Integrato Energia e Clima (PNIEC) e delle misure previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). In questo contesto, il recepimento delle Direttive europee 2018/2001 "REDII" e 2019/944 "Mercato" contribuirà alla definizione del quadro normativo necessario allo sviluppo della strategia per l'Italia.

Garantire una transizione energetica, da attuarsi rapidamente ed in maniera efficace, verso modelli di produzione e di consumo dell'energia che risultino maggiormente sostenibili e basati su logiche di economia circolare, è un obiettivo fondamentale che risulta ancora più urgente se rapportato al forte incremento dei prezzi che ha caratterizzato i mercati dell'energia a partire dal secondo semestre 2021.

---

<sup>1</sup> Come richiesto dal Ministero di riferimento (lettera MiSE del 1 agosto 2016), per lo schema degli indicatori, è stata presa come modello di riferimento la Nota Integrativa alla Legge di Bilancio per l'anno 2016 e per il triennio 2016-2018 del Ministero dello Sviluppo Economico.

In questo contesto, ancor di più che in passato, il ruolo e le attività del GSE potranno risultare essenziali per il sistema Paese. Partendo da queste considerazioni, infatti, la Società intende consolidare e ulteriormente sviluppare, per il periodo 2022 - 2024, il suo ruolo centrale nella promozione e nel monitoraggio dello sviluppo sostenibile del sistema energetico nazionale.

Si rimanda: ai documenti di Budget economico 2022 e pluriennale 2023 - 2024 per una rappresentazione di dettaglio dei fenomeni economici e gestionali attesi per il periodo di riferimento; al successivo paragrafo 4 per un riepilogo delle previsioni sui volumi gestiti; al paragrafo 5 per un riepilogo della principale normativa di riferimento.

## 2. Prevedibile evoluzione delle attività GSE

Nel prossimo futuro, la Società dovrà avviare delle nuove attività per le quali si renderanno necessarie delle scelte in termini di gestione delle risorse aziendali e del relativo fabbisogno. Tra queste è opportuno ricordare:

- la proroga delle procedure di asta e registro ai sensi del **DM FER1**, fino all'esaurimento della potenza residua non ancora assegnata;
- lo sviluppo di nuovi regimi di sostegno per piccoli e grandi impianti, oltre al potenziamento del regime incentivante delle **Comunità Energetiche e dell'Autoconsumo Collettivo**, anche in considerazione del graduale superamento dello Scambio Sul Posto a decorrere dal 2024;
- il **potenziamento del Conto Termico**, con l'estensione di tale regime anche agli interventi per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili e alle comunità energetiche, con particolare riferimento ai progetti presentati dalle Pubbliche Amministrazioni;
- la qualifica dei sistemi di **teleriscaldamento e teleraffrescamento** efficienti e l'estensione del sistema di **Garanzie di Origine** a tale settore, oltre a quello del gas e dei trasporti;
- l'introduzione di un nuovo meccanismo di incentivazione per l'efficientamento e la riconversione di impianti esistenti a **biogas**, nonché per la realizzazione di nuovi impianti di produzione di **biometano**;
- lo sviluppo delle piattaforme di monitoraggio e della produzione di statistiche, oltre all'implementazione dello **Sportello Unico Digitale (SUDER)** e della piattaforma delle **Aree Idonee**.

### 3. Piano degli indicatori GSE per il periodo 2022-2024

Gli indicatori del GSE possono essere suddivisi sulla base degli obiettivi di performance che la Società intende raggiungere nel prossimo triennio:

- **01 – Elevati livelli di qualità del servizio:** sviluppare il ruolo del GSE nel sistema energetico nazionale, garantendo, mantenendo e migliorando i livelli qualitativi dei servizi erogati;
- **02 – Efficienza:** attuare una razionalizzazione dei processi interni e del modello di gestione operativa delle diverse attività gestite dalla Società, così da ridurre il fabbisogno in termini di risorse ad esse assegnate;
- **03 – Economicità:** garantire l'equilibrio economico e finanziario aziendale, anche al fine di ottemperare a quanto disposto dalla Legge 160/2019, comma 594, in merito al versamento all'apposito capitolo del Bilancio dello Stato a supporto degli obiettivi di finanza pubblica;
- **04 – Sviluppo attività di controllo:** sviluppare la capacità di dissuasione nei confronti di comportamenti illeciti, in ottemperanza a quanto previsto dal DM 31 gennaio 2014 (c.d. "Decreto Controlli").

Per ciascuno degli obiettivi identificati sono stati definiti **specifici indicatori** in grado di misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati.

Per ciascun indicatore, come previsto dal DPCM del 18 settembre 2012, si fornisce:

- la **definizione tecnica** che consente di specificare ciò che l'indicatore misura e l'**unità di misura** di riferimento;
- la **fonte** del dato;
- il **metodo** o la formula applicata per il calcolo dell'indicatore;
- la **tipologia** di indicatore;
- il **risultato atteso** dell'indicatore;
- l'ultimo valore effettivamente osservato dell'indicatore (Consuntivo 2020) e una stima di chiusura dell'anno in corso (Previsione 2021).

Gli indicatori individuati sono:

| Obiettivo  | #  | Indicatore   |
|--|----|--|
| <b>1 - Elevati livelli di qualità del servizio</b> | 1  | Tempi massimi per pubblicazione esiti procedure competitive di Registro o Asta relative al DM FER1             |
|  | 2  | Tempi medi per la gestione dei cambi di titolarità per gli impianti in Conto Energia                           |
|  | 3  | Tempi medi di lavorazione delle misure Convenzioni FER   |
|  | 4  | Tempi massimi per la valorizzazione dell'incentivo convenzioni FER   |
|  | 5  | Tempi di pagamento certificati dalla Ragioneria Generale dello Stato   |
|  | 6  | % annua di errore medio relativa allo sbilanciamento TFO Conto Energia   |
|  | 7  | Tempi medi per la qualifica incentivi Conto Termico  |
|  | 8  | Tempi medi per la valutazione pratiche CAR   |
|  | 9  | Tempi medi per la qualifica dei progetti a consuntivo - Certificati Bianchi DM 2017                            |
|  | 10 | Tempi medi per l'evasione delle istanze in precontenzioso  |
|  | 11 | Tempi di risposta alle richieste di informazioni da parte delle Autorità Giudiziarie e delle Forze dell'Ordine |
|  | 12 | Gestione delle istanze di riesame DL Semplificazioni   |
|  | 13 | Tempi medi di lavorazione delle pratiche di Cessioni del credito   |
|  | 14 | Tempi medi di gestione delle richieste di modifica delle coordinate bancarie Conto Energia                     |
| <b>2 - Efficienza</b>                              | 1  | Convenzioni gestite per dipendente   |
|  | 2  | Spesa Beni e Servizi per convenzione gestita   |
| <b>3 - Economicità</b>                             | 1  | Utile  |
|  | 2  | ROE  |
| <b>4 - Sviluppo attività di controllo</b>          | 1  | Verifiche - numero di procedimenti avviati e conclusi  |
|  | 2  | Persone giuridiche riconciliate con anagrafiche Registro delle Imprese   |

Nelle pagine seguenti si presentano le schede obiettivo redatte ai sensi della normativa vigente, corredate da un dettaglio specifico per ciascuno degli indicatori proposti.

### 3.1 Obiettivo: Elevati livelli di qualità del servizio

| Scheda Obiettivo                    |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Missione</b>                     | 010 - "Energia e diversificazione delle fonti energetiche"   |
| <b>Programma</b>                    | 007 - "Promozione dell'efficienza energetica, delle energie rinnovabili e regolamentazione del mercato energetico"                           |
| <b>Obiettivo</b>                    | 01 – Elevati livelli di qualità del servizio   |
| <b>Descrizione</b>                  | Sviluppo del ruolo del GSE nel sistema energetico nazionale, garantendo, mantenendo e migliorando i livelli qualitativi dei servizi erogati. |
| <b>Arco temporale realizzazione</b> | Triennio 2022 – 2024   |
| Indicatori associati all'obiettivo  |  |

#### Indicatore n. 01-01

|  |  |                    |                            |   |
|--|--|--------------------|----------------------------|---|
| <b>Nome indicatore</b>                             | Tempi massimi per pubblicazione esiti procedure competitive di Registro o Asta relative al DM FER1 |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                        | Indicatore di impatto  |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni massimi necessari alla qualifica dalla data di ricezione della richiesta   |
| <b>Fonte dei dati<br/>(relativa ai consuntivi)</b> | Sistema informativo interno  |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura il rispetto dei tempi di qualifica delle richieste di ammissione incentivi FER ex DM 4 luglio 2019 – c.d. DM FER1 (limite di 90 giorni) |
| <b>Consuntivo 2020</b>                             | <b>Previsione 2021</b>   | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>   |
| 90   | ≤90  | ≤90                | ≤90                        | ≤90   |

**Indicatore n. 01-02**

|  |  |                    |                            |   |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|---|--|
| <b>Nome indicatore</b>   | Tempi medi per la gestione dei cambi di titolarità per gli impianti in Conto Energia |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero  |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>  | Indicatore di impatto  |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta al netto delle tempistiche di ricezione di eventuale documentazione integrativa. |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i>   | Sistema informativo interno  |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura il rispetto dei tempi di realizzazione dei cambi di titolarità per gli impianti in Conto Energia (limite di 60 giorni)          |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>   | <b>Previsione 2021</b>   | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>   |  |
| 36*  | ≤60  | ≤60                | ≤60                        | ≤60   |  |
| * Il dato si riferisce ai giorni medi di lavorazione al netto del tempo necessario all'ottenimento di eventuali integrazioni richieste agli operatori. Il dato al lordo delle integrazioni è pari a 43 giorni come riportato nel Bilancio GSE al 31/12/2020. |  |                    |                            |   |  |

**Indicatore n. 01-03**

|  |  |                    |                            |  |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Tempi medi di lavorazione delle misure Convenzioni FER |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di impatto                                  |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Tempo medio di lavorazione delle misure a seguito della trasmissione da parte dei Gestori di Rete                                  |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Sistema informativo interno                            |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore rappresenta le tempistiche medie di lavorazione delle misure ai fini del loro utilizzo per il calcolo degli incentivi |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>                                 | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |  |
| 10,2   | ≤10  | ≤9,5               | ≤9                         | ≤8,5   |  |

**Indicatore n. 01-04**

|  |  |                    |                            |  |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Tempi massimi per la valorizzazione dell'incentivo convenzioni FER |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di impatto  |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni massimi di lavorazione dalla data di attivazione della convenzione e/o dalla data di validazione della misura di produzione per la pubblicazione dell'incentivo spettante |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Sistema informativo interno  |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura, al netto di criticità legate all'anagrafica amministrativa dell'operatore, i giorni massimi di attesa per la pubblicazione dei benessere sull'Area Clienti  |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>   | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |  |
| 31   | ≤30  | ≤30                | ≤30                        | ≤30  |  |

**Indicatore n. 01-05**

|  |  |                    |                            |  |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>   | Tempi di pagamento certificati dalla Ragioneria Generale dello Stato |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>  | Indicatore di impatto  |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni medi necessari al pagamento dalla data di emissione della fattura   |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i>   | Registro MEF – Enti più virtuosi                                     |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore viene pubblicato annualmente dal MEF. Il periodo considerato è quello relativo all'anno di pubblicazione del dato |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>   | <b>Previsione 2021</b>   | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |  |
| 22   | ≤30  | ≤30                | ≤30                        | ≤30  |  |
| <p>In base al D.lgs. n. 192/2012 e ss.mm.ii. (che recepisce la direttiva comunitaria 2011/7/UE), la Pubblica Amministrazione deve ottemperare al pagamento dei propri creditori per somministrazioni, forniture, appalti e prestazioni professionali nel termine di 30 giorni.</p> |  |                    |                            |  |  |

Indicatore n. 01-06

|   |  |                    |                            |  |  |
|---|--|--------------------|----------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>  | % annua di errore medio relativa allo sbilanciamento TFO Conto Energia |                    | <b>Unità di misura</b>     | Percentuale  |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>   | Indicatore di impatto  |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Rapporto tra lo sbilanciamento assoluto orario e la misura di energia immessa in rete nella disponibilità del GSE  |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i>                    | Sistema informativo interno  |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore rappresenta lo scostamento tra l'energia programmata e quella immessa in rete dalle UP solari TFO FTV non rilevanti incluse nel Contratto di Dispacciamento del GSE, sulla base delle misure valide nella disponibilità del GSE |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>  | <b>Previsione 2021</b>   | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |  |
| 12,3%   | ≤13%   | ≤13%               | ≤13%                       | ≤13%   |  |
| L'indicatore fa riferimento all'indice MAPE: Mean Absolute Percentage Error |  |                    |                            |  |  |

Indicatore n. 01-07

|  |   |                    |                            |  |  |
|--|---|--------------------|----------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Tempi medi per la qualifica incentivi Conto Termico |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di impatto                               |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni medi necessari alla qualifica dalla data di ricezione della richiesta   |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Sistema informativo interno                         |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura il rispetto dei tempi di qualifica delle richieste di incentivo del Conto Termico (limite 60 giorni) |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>                              | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |  |
| 27   | ≤60   | ≤60                | ≤60                        | ≤60  |  |

Indicatore n. 01-08

|  |  |                    |                            |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Tempi medi per la valutazione pratiche CAR |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di impatto                      |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni medi necessari alla qualifica dalla data di ricezione della richiesta                     |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Sistema informativo interno                |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura il rispetto dei tempi di istruttoria delle richieste CAR (limite 120 giorni) |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>                     | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |
| 88   | ≤120                                       | ≤120               | ≤120                       | ≤120   |

Indicatore n. 01-09

|   |   |                    |                            |  |
|---|---|--------------------|----------------------------|--|
| <b>Nome indicatore</b>  | Tempi medi per la qualifica dei Progetti a Consuntivo - Certificati Bianchi DM 2017 |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |
| <b>Tipologia indicatore</b>   | Indicatore di impatto   |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni medi necessari all'invio al soggetto proponente della comunicazione dell'esito della valutazione tecnico-economica del Progetto a Consuntivo (PC)   |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i>  | Sistema informativo interno   |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura il rispetto dei tempi per l'invio dell'esito della valutazione tecnico-economica delle proposte di progetto a consuntivo dei Certificati Bianchi - DM 2017 s.m.i. (limite 90 giorni) |
| <b>Consuntivo 2020</b>  | <b>Previsione 2021</b>  | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |
| 88  | ≤90   | ≤90                | ≤90                        | ≤90  |
| L'indicatore sarà calcolato escludendo i PC in cui il tempo di valutazione ha superato i 90 gg per cause esogene e quindi non governabili dal GSE |   |                    |                            |  |

Indicatore n. 01-10

|  |   |                    |                            |  |  |
|--|---|--------------------|----------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Tempi medi per l'evasione delle istanze in precontenzioso |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di impatto                                     |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni medi di evasione dalla data di conclusione degli approfondimenti richiesti alle Funzioni competenti   |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Sistema informativo interno                               |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura le tempistiche di evasione delle istanze presentate da soggetti terzi (Titolari, o potenziali tali, di convenzioni/contratti GSE, Studi legali, Curatori e Organi delle Procedure Concorsuali, Associazioni di consumatori, Consulenti Tecnici d'Ufficio, Enti Pubblici e in generale Istituzioni) |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>                                    | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |  |
| <20  | <20   | ≤15                | ≤15                        | ≤15  |  |

Indicatore n. 01-11

|  |  |                    |                            |   |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|---|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Tempi di risposta alle richieste di informazioni da parte delle Autorità Giudiziarie e delle Forze dell'Ordine |                    | <b>Unità di misura</b>     | Percentuale   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di impatto  |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Percentuale di richieste evase entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta sul totale delle richieste ricevute  |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Sistema informativo interno  |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura il rispetto del termine dei 30 giorni per la risposta, dal momento della assegnazione della richiesta alla Direzione Legale e Appalti |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>   | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>   |  |
| >90%   | >90%   | >90%               | >90%                       | >90%  |  |

**Indicatore n. 01-12**

|  |  |                    |                            |   |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|---|--|
| <b>Nome indicatore</b>                             | Gestione delle istanze di riesame DL Semplificazioni |                    | <b>Unità di misura</b>     | Percentuale   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                        | Indicatore di impatto                                |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Rapporto tra le istanze esitate e il totale delle istanze ricevute nell'anno (calcolato sulle pratiche lavorate alla data di finalizzazione del Bilancio di Esercizio)  |  |
| <b>Fonte dei dati<br/>(relativa ai consuntivi)</b> | Sistema informativo interno                          |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | Gestione dei procedimenti afferenti a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• le istanze di applicazione delle misure D.L. Semplificazioni;</li> <li>• le istanze relative alla c.d. «manovrina FTV» per la riammissione agli incentivi degli impianti per i quali le violazioni riscontrate afferivano alla non conformità dei moduli fotovoltaici;</li> <li>• le richieste di riesame dei provvedimenti adottati dal GSE presentate dagli operatori.</li> </ul> |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                             | <b>Previsione 2021</b>                               | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>   |  |
| n.a.   | 87%  | > 90%              | > 90%                      | > 90%   |  |

**Indicatore n. 01-13**

|  |  |                    |                            |   |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|---|--|
| <b>Nome indicatore</b>                             | Tempi medi di lavorazione delle pratiche di Cessioni del credito |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero  |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                        | Indicatore di impatto  |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta  |  |
| <b>Fonte dei dati<br/>(relativa ai consuntivi)</b> | Sistema informativo interno                                      |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura il rispetto dei tempi di lavorazione delle pratiche di cessione del credito (limite di 60 giorni) |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                             | <b>Previsione 2021</b>   | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>   |  |
| 44   | ≤60  | ≤60                | ≤60                        | ≤60   |  |

Indicatore n. 01-14

|  |  |                    |                            |  |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Tempi medi di gestione delle richieste di modifica delle coordinate bancarie Conto Energia |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di impatto  |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta   |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Sistema informativo interno  |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore misura i tempi di lavorazione delle richieste di variazione delle coordinate bancarie Conto Energia |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>   | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |  |
| 10   | 9  | ≤7                 | ≤7                         | ≤7   |  |

La Società, come evidenziato dagli indicatori sopra riportati che coprono l'intero iter di gestione degli incentivi (istruttoria, valorizzazione e pagamento), si impegna a garantire lo sviluppo dei servizi erogati e dei relativi livelli qualitativi. Il GSE, pertanto, prevede il mantenimento del rispetto dei tempi di realizzazione dei processi di qualifica e di evasione delle pratiche ricevute, anche attraverso l'attività di ottimizzazione ed efficientamento dei processi esistenti.

Inoltre, i dati pubblicati annualmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, relativi alle tempistiche di pagamento delle Amministrazioni Pubbliche, evidenziano come il GSE si confermi un'eccellenza nel panorama della Pubblica Amministrazione italiana in termini di affidabilità e tempestività nel pagamento dei propri fornitori e degli operatori.

### 3.2 Obiettivo: Efficienza

| Scheda Obiettivo                    |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Missione</b>                     | 010 – "Energia e diversificazione delle fonti energetiche"  |
| <b>Programma</b>                    | 007 – "Promozione dell'efficienza energetica, delle energie rinnovabili e regolamentazione del mercato energetico"  |
| <b>Obiettivo</b>                    | 02 – Efficienza   |
| <b>Descrizione</b>                  | Razionalizzazione dei processi interni e del modello di gestione operativa delle diverse attività gestite dalla Società, così da ridurre il fabbisogno in termini di risorse ad esse assegnate. |
| <b>Arco temporale realizzazione</b> | Triennio 2022 – 2024  |
| Indicatori associati all'obiettivo  |   |

#### Indicatore n. 02-01

|  |                                    |                    |                          |  |  |
|--|------------------------------------|--------------------|--------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>                             | Convenzioni gestite per dipendente |                    | <b>Unità di misura</b>   | Numero   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                        | Indicatore di risultato            |                    | <b>Metodo di calcolo</b> | Numero totale di convenzioni/personale dipendente al 31/12 |  |
| <b>Fonte dei dati<br/>(relativa ai consuntivi)</b> | Bilancio di esercizio              |                    |                          |  |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                             | <b>Previsione 2021</b>             | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>        | <b>Piano 2024</b>  |  |
| 2.302  | >2.000                             | >2.000             | >2.000                   | >2.000   |  |

Indicatore n. 02-02

|  |  |                    |                            |  |  |
|--|--|--------------------|----------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Spesa per Beni e Servizi per convenzione gestita |                    | <b>Unità di misura</b>     | Euro   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di realizzazione finanziaria          |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Vincolo di Spesa Beni e Servizi/<br>Numero totale convenzioni  |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Bilancio di esercizio                            |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | I valori di riferimento adottati in sede di pianificazione sono quelli del Vincolo di Spesa per Beni e Servizi, pari a 35,8 milioni di euro (ex art. 1 comma 591 Legge 160/2019) |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>                           | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |  |
| 24,2   | ≤23,3  | ≤22,7              | ≤22,7                      | ≤22,7  |  |

Nel prossimo triennio, lo sviluppo e l'implementazione di logiche di standardizzazione dei processi dovrà garantire il mantenimento delle performance operative aziendali, in un'ottica di semplificazione e di ottimizzazione. Gli indicatori riportati permettono di evidenziare la capacità del GSE di preservare e sviluppare i propri livelli di efficienza, in termini di gestione delle risorse aziendali.

In merito all'indicatore "Spesa per Beni e Servizi per convenzione gestita", si sottolinea che questo è calcolato sulla base del Vincolo di Spesa di 35,8 milioni di euro per acquisto di Beni e Servizi, introdotto dalla Legge 160/2019 (art. 1, commi 590-600) e applicabile dall'esercizio 2020. Tale indicatore evidenzia come le risorse aziendali, seppur limitate dal vincolo normativo, vengano allocate in un contesto di volumi crescenti che potrà essere ulteriormente incrementato dalle nuove attività che saranno affidate al GSE così come previsto dal PNRR e dal recepimento delle Direttive europee "REDII" e "Mercati".

### 3.3 Obiettivo: Economicità

| Scheda Obiettivo                    |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Missione</b>                     | 010 - " Energia e diversificazione delle fonti energetiche "  |
| <b>Programma</b>                    | 007 - "Promozione dell'efficienza energetica, delle energie rinnovabili e regolamentazione del mercato energetico"  |
| <b>Obiettivo</b>                    | 03 – Economicità  |
| <b>Descrizione</b>                  | Garantire l'equilibrio economico e finanziario aziendale anche al fine di ottemperare a quanto disposto dalla Legge 160/2019, comma 594, in merito al versamento all'apposito capitolo del Bilancio dello Stato a supporto degli obiettivi di finanza pubblica. |
| <b>Arco temporale realizzazione</b> | Triennio 2022 – 2024  |
| Indicatori associati all'obiettivo  |   |

#### Indicatore n. 03-01

|  |   |                          |                   |                   |  |
|--|---|--------------------------|-------------------|-------------------|--|
| <b>Nome indicatore</b>                         | Utile                                   | <b>Unità di misura</b>   | Migliaia di euro  |                   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                    | Indicatore di realizzazione finanziaria | <b>Metodo di calcolo</b> | Dato puntuale     |                   |  |
| <b>Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)</b> | Bilancio di esercizio                   |                          |                   |                   |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                         | <b>Previsione 2021</b>                  | <b>Budget 2022</b>       | <b>Piano 2023</b> | <b>Piano 2024</b> |  |
| 7.392  | 6.563                                   | 5.104                    | 5.093             | 5.085             |  |

#### Indicatore n. 03-02

|  |   |                          |                                 |                   |  |
|--|---|--------------------------|---------------------------------|-------------------|--|
| <b>Nome indicatore</b>                         | ROE                                     | <b>Unità di misura</b>   | Percentuale                     |                   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                    | Indicatore di realizzazione finanziaria | <b>Metodo di calcolo</b> | Utile/patrimonio netto al 31/12 |                   |  |
| <b>Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)</b> | Bilancio di esercizio                   |                          |                                 |                   |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                         | <b>Previsione 2021</b>                  | <b>Budget 2022</b>       | <b>Piano 2023</b>               | <b>Piano 2024</b> |  |
| 13,1%  | 11,3%                                   | >8%                      | >8%                             | >8%               |  |

I valori attesi confermano la volontà del GSE di garantire l'equilibrio della propria struttura economica. In particolare si evidenzia che la previsione di utile netto d'esercizio nel triennio risulta congrua per ottemperare al versamento di 5.012 mila euro all'apposito capitolo del Bilancio dello Stato, così come previsto ai sensi della Legge 160/2019, comma 594.

### 3.4 Obiettivo: Sviluppo attività di controllo

| Scheda Obiettivo                    |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Missione</b>                     | 010 - "Energia e diversificazione delle fonti energetiche"   |
| <b>Programma</b>                    | 007 - "Promozione dell'efficienza energetica, delle energie rinnovabili e regolamentazione del mercato energetico"   |
| <b>Obiettivo</b>                    | 04 - Sviluppo attività di controllo  |
| <b>Descrizione</b>                  | Sviluppo della capacità di dissuasione nei confronti di comportamenti illeciti, in ottemperanza a quanto previsto dal DM 31 gennaio 2014 (c.d. "Decreto Controlli"). |
| <b>Arco temporale realizzazione</b> | Triennio 2022 – 2024   |
| Indicatori associati all'obiettivo  |  |

#### Indicatore n. 04-01

|  |   |                    |                            |  |  |
|--|---|--------------------|----------------------------|--|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Totale verifiche                                  |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di risultato                           |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Dato puntuale sulla base delle verifiche attivate e delle verifiche concluse nel corso dell'anno |  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Bilancio di esercizio/ Sistema gestionale interno |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | Numero totale di verifiche su impianti gestite dal GSE   |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>                            | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |  |
| 5.425  | 4.000   | > 5.000            | > 5.000                    | > 5.000  |  |

Indicatore n. 04-02

|   |  |             |                     |  |
|---|--|-------------|---------------------|--|
| Nome indicatore                                   | Persone giuridiche riconciliate con anagrafiche Registro delle Imprese |             | Unità di misura     | Numero   |
| Tipologia indicatore                              | Indicatore di risultato  |             | Metodo di calcolo   | Dato puntuale  |
| Fonte dei dati<br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Sistema gestionale interno   |             | Descrizione tecnica | Numero di persone giuridiche per le quali le anagrafiche del GSE risultano allineate alle informazioni aggiornate del Registro Imprese |
| Consuntivo 2020                                   | Previsione 2021  | Budget 2022 | Piano 2023          | Piano 2024   |
| 159.000   | ≥170.000   | ≥175.000    | ≥180.000            | ≥185.000   |

Il GSE, al fine di accertare la sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa vigente per il riconoscimento e il mantenimento degli incentivi e degli altri benefici, effettua controlli documentali e sopralluoghi sugli impianti incentivati.

L'obiettivo dei volumi di attività di verifica per il periodo 2022-2024 presenta un andamento stabile nei tre anni di previsione. Tuttavia, **si evidenzia che i risultati a consuntivo potrebbero essere impattati dall'emergenza sanitaria COVID-19**, fermo restando il rispetto di quanto previsto dal DM 31 gennaio 2014 (c.d. "Decreto Controlli"), che definisce su un arco temporale pluriennale l'obiettivo minimo in termini di verifiche da effettuare.

Si sottolinea infine che il GSE, negli ultimi anni, ha attivato nuovi strumenti da affiancare alle verifiche in situ, al fine di razionalizzare la propria capacità di dissuasione e ampliarla ad un'analisi di contesto. In tale ottica, è stato attivato un canale di condivisione delle informazioni presenti sul Registro delle Imprese, che ha consentito una riconciliazione dei dati relativi alle persone giuridiche censite nelle proprie anagrafiche; il GSE intende perseguire l'obiettivo di una migliore qualità dei dati anagrafici attivando, nei prossimi anni, ulteriori collaborazioni con le Pubbliche Amministrazioni al fine di condividere le informazioni presenti nelle Banche Dati Strategiche nazionali.

## 4. Volumi attività GSE

Oltre agli indicatori relativi ai vari obiettivi del periodo 2022 - 2024, si presentano, di seguito, i volumi delle principali attività svolte dal GSE.

### Volumi principali attività GSE

#### Convenzioni gestite dal GSE

|  |                                    |             |                   |               |
|--|------------------------------------|-------------|-------------------|---------------|
| Nome indicatore                            | Convenzioni gestite dal GSE        |             | Unità di misura   | Numero        |
| Tipologia indicatore                       | Indicatore di realizzazione fisica |             | Metodo di calcolo | Dato puntuale |
| Fonte dei dati<br>(relativa ai consuntivi) | Bilancio di esercizio              |             |                   |               |
| Consuntivo 2020                            | Previsione 2021                    | Budget 2022 | Piano 2023        | Piano 2024    |
| 1.480.480                                  | 1.539.985                          | 1.577.986   | 1.579.604         | 1.580.798     |

#### Conto Energia

|   |                                     |             |                   |               |
|---|-------------------------------------|-------------|-------------------|---------------|
| Nome indicatore   | Impianti in esercizio Conto Energia |             | Unità di misura   | Numero        |
| Tipologia indicatore  | Indicatore di realizzazione fisica  |             | Metodo di calcolo | Dato puntuale |
| Fonte dei dati<br>(relativa ai consuntivi)  | Bilancio di esercizio               |             |                   |               |
| Consuntivo 2020   | Previsione 2021                     | Budget 2022 | Piano 2023        | Piano 2024    |
| 549.228   | 549.177                             | 549.177     | 549.177           | 549.177       |
| Impianti stabili a fronte della chiusura degli accessi al meccanismo di incentivazione. |                                     |             |                   |               |

#### Scambio sul posto

|  |                                    |             |                   |               |
|--|------------------------------------|-------------|-------------------|---------------|
| Nome indicatore  | Convenzioni Scambio sul posto      |             | Unità di misura   | Numero        |
| Tipologia indicatore   | Indicatore di realizzazione fisica |             | Metodo di calcolo | Dato puntuale |
| Fonte dei dati<br>(relativa ai consuntivi)   | Bilancio di esercizio              |             |                   |               |
| Consuntivo 2020  | Previsione 2021                    | Budget 2022 | Piano 2023        | Piano 2024    |
| 764.346  | 811.424                            | 847.424     | 847.424           | 847.424       |
| È stato considerato l'effetto del pianificato phase out, a partire dal 31 dicembre 2024, e del graduale superamento del meccanismo. Pertanto, la previsione del numero di impianti gestiti per il periodo 23-24 risulta invariata, ipotizzando che l'accesso al meccanismo non sia più consentito a partire dal secondo semestre del 2022. |                                    |             |                   |               |

### Ritiro Dedicato

|  |                                    |                    |                          |                   |
|--|------------------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Convenzioni Ritiro Dedicato        |                    | <b>Unità di misura</b>   | Numero            |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di realizzazione fisica |                    | <b>Metodo di calcolo</b> | Dato puntuale     |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Bilancio di esercizio              |                    |                          |                   |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>             | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>        | <b>Piano 2024</b> |
| 49.119   | 58.000                             | 58.000             | 58.000                   | 58.000            |

La previsione 2021 recepisce l'incremento delle convenzioni registrato negli ultimi mesi derivante dalla non cumulabilità degli incentivi relativi all'ecobonus con lo Scambio sul Posto. Cautelativamente, per gli anni futuri, è stato mantenuto un numero di convenzioni costante, anche se è plausibile ipotizzare un incremento a fronte dell'estensione del modello unico anche al regime del Ritiro Dedicato.

### IAFR

|  |                                    |                    |                            |  |
|--|------------------------------------|--------------------|----------------------------|--|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Qualifiche IAFR                    |                    | <b>Unità di misura</b>     | Numero   |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di realizzazione fisica |                    | <b>Metodo di calcolo</b>   | Dato puntuale  |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Bilancio di esercizio              |                    | <b>Descrizione tecnica</b> | L'indicatore rappresenta il numero di impianti IAFR in Tariffa Onnicomprensiva e il numero di impianti IAFR in incentivazione GRIN |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>             | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>          | <b>Piano 2024</b>  |
| 3.886  | 3.874                              | 3.845              | 3.644                      | 3.214  |

La numerosità diminuisce in virtù della naturale scadenza delle convenzioni.

### Fonti Energetiche Rinnovabili non fotovoltaiche (FER)

|  |  |                    |                          |                   |
|--|--|--------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>Nome indicatore</b>                                   | Convenzioni FER DM 6 luglio 2012, DM 23 giugno 2016 e DM 4 luglio 2019 |                    | <b>Unità di misura</b>   | Numero            |
| <b>Tipologia indicatore</b>                              | Indicatore di realizzazione fisica                                     |                    | <b>Metodo di calcolo</b> | Dato puntuale     |
| <b>Fonte dei dati</b><br><i>(relativa ai consuntivi)</i> | Bilancio di esercizio  |                    |                          |                   |
| <b>Consuntivo 2020</b>                                   | <b>Previsione 2021</b>   | <b>Budget 2022</b> | <b>Piano 2023</b>        | <b>Piano 2024</b> |
| 5.832  | 6.107  | 7.037              | 7.756                    | 8.280             |

Il numero di convenzioni è stato stimato in crescita a fronte degli incentivi relativi al DM 4 luglio 2019.

### Conto Termico

|  |  |                                    |  |                          |  |                   |  |                   |  |
|--|--|------------------------------------|--|--------------------------|--|-------------------|--|-------------------|--|
| <b>Nome indicatore</b>                             |  | Convenzioni Conto Termico          |  | <b>Unità di misura</b>   |  | Numero            |  |                   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                        |  | Indicatore di realizzazione fisica |  | <b>Metodo di calcolo</b> |  | Dato puntuale     |  |                   |  |
| <b>Fonte dei dati<br/>(relativa ai consuntivi)</b> |  | Bilancio di esercizio              |  |                          |  |                   |  |                   |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                             |  | <b>Previsione 2021</b>             |  | <b>Budget 2022</b>       |  | <b>Piano 2023</b> |  | <b>Piano 2024</b> |  |
| 108.068  |  | 110.000                            |  | 110.000                  |  | 110.000           |  | 110.000           |  |

### Comunità Energetiche e Autoconsumo Collettivo

|  |  |   |  |                          |  |                   |  |                   |  |
|--|--|---|--|--------------------------|--|-------------------|--|-------------------|--|
| <b>Nome indicatore</b>                             |  | Convenzioni Comunità Energetiche e Autoconsumo Collettivo |  | <b>Unità di misura</b>   |  | Numero            |  |                   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                        |  | Indicatore di realizzazione fisica                        |  | <b>Metodo di calcolo</b> |  | Dato puntuale     |  |                   |  |
| <b>Fonte dei dati<br/>(relativa ai consuntivi)</b> |  | Bilancio di esercizio                                     |  |                          |  |                   |  |                   |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                             |  | <b>Previsione 2021</b>                                    |  | <b>Budget 2022</b>       |  | <b>Piano 2023</b> |  | <b>Piano 2024</b> |  |
| -  |  | 1.100   |  | 2.200                    |  | 3.300             |  | 4.400             |  |

### Delibera 96/2020

|  |  |  |  |                          |  |                   |  |                   |  |
|--|--|--|--|--------------------------|--|-------------------|--|-------------------|--|
| <b>Nome indicatore</b>                             |  | Impianti beneficiari meccanismo di ristoro ex Delibera 96/2020 |  | <b>Unità di misura</b>   |  | Numero            |  |                   |  |
| <b>Tipologia indicatore</b>                        |  | Indicatore di realizzazione fisica                             |  | <b>Metodo di calcolo</b> |  | Dato puntuale     |  |                   |  |
| <b>Fonte dei dati<br/>(relativa ai consuntivi)</b> |  | Bilancio di esercizio  |  |                          |  |                   |  |                   |  |
| <b>Consuntivo 2020</b>                             |  | <b>Previsione 2021</b>   |  | <b>Budget 2022</b>       |  | <b>Piano 2023</b> |  | <b>Piano 2024</b> |  |
| -  |  | 303  |  | 303                      |  | 303               |  | 303               |  |

La stima delle convenzioni gestite dal GSE presenta una crescita nel 2022 e una sostanziale stabilità negli anni di piano; in particolare, si prevede un incremento delle convenzioni di Scambio sul Posto nel 2022 e un progressivo aumento nel triennio del numero di Convenzioni per impianti FER riconducibili principalmente al D.M. 4 luglio 2019 (c.d. FER1), parzialmente controbilanciato da una riduzione delle convenzioni relative all'attività di incentivazione IAFR.

## 5. Principali riferimenti normativi

Si riepilogano di seguito i principali riferimenti normativi afferenti ai meccanismi di incentivazione e agli strumenti di sostegno gestiti dal GSE, a corredo dell’informativa sullo scenario di riferimento.

| Attività  | Riferimenti normativi   |
|---|---|
| Fotovoltaico                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DM 28/07/2005 e DM 06/02/2006 (Primo CE)</li> <li>• DM 19/02/2007 (Secondo CE)</li> <li>• DM 06/08/2010 (Terzo CE)</li> <li>• Legge 129/2010 (Salva Alcoa)</li> <li>• DM 05/05/2011 (Quarto CE)</li> <li>• DM 05/07/2012 (Quinto CE)</li> <li>• Legge 9/2014</li> <li>• Legge 116/2014</li> <li>• DM 23/06/2016</li> <li>• DM 04/07/2019</li> <li>• D.Lgs. n. 118/2020</li> <li>• Relative delibere attuative dell'ARERA</li> </ul>                          |
| Fonti Energetiche Rinnovabili non fotovoltaiche | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legge 244/07 (Finanziaria 2008)</li> <li>• DM 18/12/2008</li> <li>• Legge 122/2010</li> <li>• Dlb 24/08, 10/09, 3/10 e 5/11, 11/12</li> <li>• Dlb ARG/elt 01/09 e 127/10</li> <li>• D.lgs. 28/11</li> <li>• DM 06/07/2012</li> <li>• Dlb 343/2012/R/efr</li> <li>• Legge 147/2013</li> <li>• DM 23/06/2016</li> <li>• Dlb 404/2016/R/efr</li> <li>• DM 04/07/2019</li> <li>• Dlb 341/2019/R/efr</li> <li>• Legge 145/2018</li> <li>• Dlb 155/2020</li> </ul> |

| Attività            | Riferimenti normativi  |
|---------------------|--|
| CIP6/92             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delibera 6/92 Comitato Interministeriale Prezzi</li> <li>• Dlb GOP 71/09</li> <li>• D.lgs. 79/99</li> <li>• Dlb 113/06</li> <li>• Dlb 77/08</li> <li>• Dlb 509/2012/E/com</li> <li>• Dlb 307/2013/R/eel</li> <li>• Dlb 497/2015/R/eel</li> </ul>  |
| Garanzie di Origine | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DM 31 luglio 2009</li> <li>• D.lgs. 387/03</li> <li>• Dlb ARG/elt 104/11</li> <li>• Dlb ARG/elt 179/11</li> <li>• D.lgs. 28/11</li> <li>• DM 6/07/2012</li> <li>• DM 04/07/2019</li> </ul>  |
| Ritiro Dedicato     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dlb AEEG n. 280/07</li> <li>• Dlb ARG/elt 107/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 109/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 176/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 127/10</li> <li>• Dlb 281/2012/R/efr</li> <li>• Dlb 493/2012/R/efr</li> <li>• Dlb 179/2014/R/efr</li> <li>• DI 34/2020</li> <li>• Dlb 581/2020/R/eel</li> </ul> |
| Scambio sul Posto   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dlb ARG/elt 74/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 184/08</li> <li>• Dlb 1/09</li> <li>• Dlb 186/09</li> <li>• Dlb 127/10</li> <li>• Dlb 226/10</li> <li>• Dlb 181/11</li> <li>• Dlb 570/2012/R/efr</li> <li>• Decreto 19/05/2015</li> <li>• Decreto 16/03/2017</li> <li>• Dlb 581/2020/R/eel</li> </ul>      |

| Attività  | Riferimenti normativi   |
|---|---|
| Titoli di Efficienza Energetica                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• D.lgs. 28/2011</li> <li>• DM 28/12/2012</li> <li>• DM 11/01/2017</li> <li>• DM 10/05/2018</li> <li>• Decreto Direttoriale 30/04/2019</li> <li>• DM 21/05/2021</li> </ul>   |
| Cogenerazione ad alto rendimento (CAR)            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• D.lgs. 20/2007</li> <li>• DM 4/8/2011</li> <li>• DM 5/9/2011</li> <li>• Dlb AEEG 42/02</li> <li>• Dlb AEEG ARG/elt 201/04</li> <li>• Dlb 296/05</li> <li>• Dlb ARG/elt 145/08</li> <li>• Dlb ARG/elt 181/11</li> <li>• Determina DIEU 4/3/2014 n. 4/2014</li> <li>• D.L. 19 maggio 2020, n. 34 (c.d. D.L. Rilancio)</li> </ul> |
| Conto Termico                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DM 28 dicembre 2012</li> <li>• DM 16 febbraio 2016</li> <li>• Dlb 775/2016/R/gas</li> </ul>  |
| Biometano   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DM 5/12/2013</li> <li>• Determina DIEU 17/5/2018 n. 4/2018</li> <li>• Dlb 46/2015/R/gas</li> <li>• Dlb 208/2015/R/gas</li> <li>• DM 2/03/2018</li> <li>• DM 30 dicembre 2020</li> </ul>  |
| Isole minori non interconnesse                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DM 14 febbraio 2017</li> <li>• Dlb 558/2018/R/efr</li> </ul>   |
| Delibera ARERA 96/2020 – ristoro componente REtee | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delibera ARERA 96/2020/R/eel</li> <li>• Delibera ARERA 548/2020/R/com</li> </ul>   |
| Autoconsumo Collettivo e Comunità Energetiche     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DL 162 del 30 dicembre 2019</li> <li>• Delibera ARERA 318/2020/R/eel</li> <li>• Decreto Mise 16 settembre 2020</li> </ul>  |