

Piano degli indicatori e dei risultati attesi di Bilancio 2024-2026

—

Documentazione ex art. 7 DPCM del 18
settembre 2012

IL GSE

GARANTISCE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL NOSTRO PAESE.
PROMUOVE LE FONTI RINNOVABILI E L'EFFICIENZA ENERGETICA.

INTRODUZIONE

Il GSE ha elaborato il Piano degli indicatori di Budget 2024 nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 18 settembre 2012¹. Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 19 dicembre 2023.

SCENARIO DI RIFERIMENTO

L'Italia ha recentemente tracciato, attraverso l'elaborazione del PNIEC - Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima, una visione dettagliata e ambiziosa per il futuro nel contesto delle sfide globali legate all'energia e all'ambiente. Attraverso diverse dimensioni chiave, dall'incremento delle energie rinnovabili all'efficienza energetica, dalla sicurezza agli sforzi di integrazione nel mercato energetico europeo, il PNIEC riflette una risposta strategica alle complesse dinamiche che plasmano il settore energetico contemporaneo.

Decarbonizzazione ed Energia Rinnovabile

L'Italia si posiziona in prima linea nella promozione delle energie rinnovabili, sottolineando il ruolo cruciale di queste fonti nel futuro energetico nazionale. L'obiettivo ambizioso fissato dal PNIEC del 40% dei consumi finali lordi di energia entro il 2030 evidenzia un impegno deciso verso la decarbonizzazione e la transizione energetica sostenibile. Fotovoltaico ed eolico risultano essere pilastri fondamentali, sostenuti da misure incentivate e piani innovativi per sviluppare tecnologie come agrovoltaico ed eolico *offshore*.

Efficienza Energetica

La dimensione dell'efficienza energetica emerge come fulcro strategico, mirando a ridurre consumi ed emissioni. L'attenzione alla riqualificazione degli edifici, l'uso diffuso delle pompe di calore e la promozione di fonti rinnovabili nel settore termico delineano un approccio diversificato. La strategia nazionale, inoltre, mira a coinvolgere la Pubblica Amministrazione, sottolineando la centralità dell'efficienza in questo settore.

Sicurezza Energetica

I recenti eventi geopolitici e le fluttuazioni dei mercati energetici spingono l'Italia a rafforzare la sua sicurezza energetica e a diversificare le fonti di approvvigionamento. In questo scenario, è fondamentale

¹ Come richiesto dal Ministero di riferimento (lettera MiSE del 1 agosto 2016), per lo schema degli indicatori, è stata presa come modello di riferimento la Nota Integrativa alla Legge di Bilancio per l'anno 2016 e per il triennio 2016-2018 del Ministero dello Sviluppo Economico.

garantire lo sviluppo delle reti elettriche ed energetiche attraverso l'adozione di tecnologie innovative che ne possano massimizzare efficienza ed operatività.

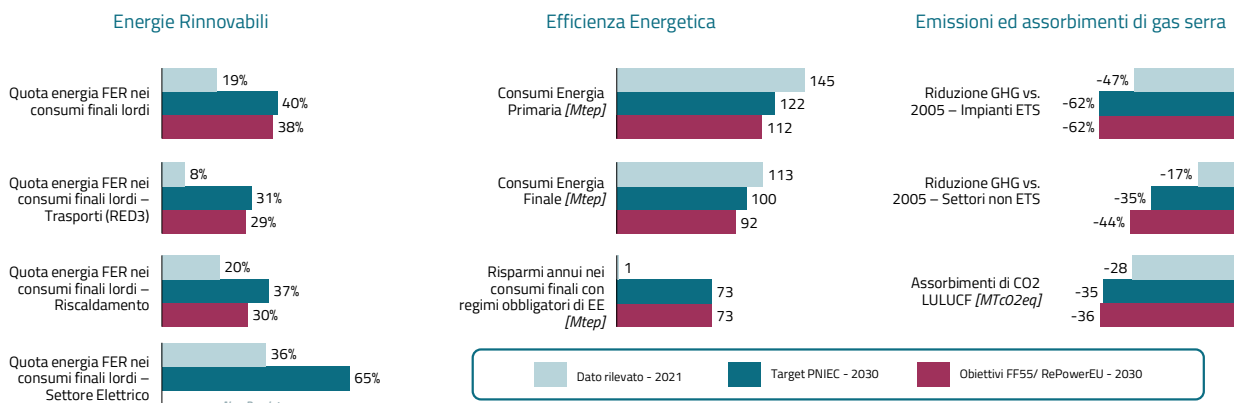
Mercato Interno

L'integrazione dei mercati energetici europei è essenziale per garantire efficienza, sicurezza e competitività. L'Italia si propone di potenziare le interconnessioni elettriche, posizionandosi come hub energetico europeo. Il piano di sviluppo per le infrastrutture di trasmissione mira ad integrare le fonti rinnovabili, affrontando le congestioni del sistema elettrico e promuovendo la flessibilità attraverso gli accumuli.

Ricerca, Innovazione e Competitività

Il processo di decarbonizzazione e di sviluppo della competitività energetico-industriale dovrà essere accompagnato da un forte impegno in termini di ricerca e di spinta all'innovazione. Gli obiettivi a breve termine risultano concentrati sull'evoluzione di tecnologie mature come il solare e l'eolico, mentre quelli a lungo termine spaziano su tecnologie prototipali (es. nuovi vettori energetici tra cui l'idrogeno), in particolare per settori industriali e trasporti pesanti. L'industria e i centri di ricerca sono incoraggiati a partecipare attivamente a programmi europei, promuovendo la collaborazione internazionale.

TARGET DEL PNIEC PER L'ITALIA AL 2030



Il Piano Nazionale offre una panoramica approfondita per guidare l'Italia verso la transizione energetica. Attraverso politiche innovative, sforzi mirati e una visione chiara, **l'Italia si impegna a ricoprire un ruolo di primo piano nell'evoluzione del panorama energetico europeo e globale. Il GSE intende supportare il Paese nel raggiungimento di questo obiettivo.**

PREVEDIBILE EVOLUZIONE DELLE ATTIVITÀ GSE

Nel prossimo futuro, la Società dovrà avviare delle nuove attività tra cui è opportuno ricordare:

- la gestione delle **progettualità in ambito PNRR** affidate al GSE e che dovranno essere sviluppate nel corso del 2024: Sistemi Agrovoltaici; Comunità Energetiche e Autoconsumo Collettivo;
- la proroga delle procedure di asta e registro ai sensi del **DM FER1**, fino all'esaurimento della potenza residua non ancora assegnata;
- lo sviluppo di nuovi regimi di sostegno per piccoli e grandi impianti, oltre al potenziamento del regime incentivante delle **Comunità Energetiche e dell'Autoconsumo Collettivo**, anche in considerazione del graduale superamento dello Scambio Sul Posto a decorrere dal 2024;
- la gestione del futuro meccanismo di **Reddito Energetico**, atto a contrastare il fenomeno della povertà energetica;
- l'implementazione del **meccanismo di "Energy Release"**, introdotto dal DM del 16 settembre 2022 e in corso di aggiornamento, che disciplina la cessione di elettricità a prezzi calmierati da parte del GSE ad una serie di clienti finali, la cui copertura è a carico della componente ASOS;
- l'applicazione del **nuovo meccanismo di "Gas Release"**, ai sensi dell'articolo 16 del Decreto Legge 1° marzo 2022, n. 17 in corso di aggiornamento, per l'approvvigionamento di lungo termine di gas naturale di produzione nazionale dai titolari di concessioni di coltivazione di gas;
- il **potenziamento del Conto Termico**, con l'estensione di tale regime anche agli interventi per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili e alle comunità energetiche, con particolare riferimento ai progetti presentati dalle Pubbliche Amministrazioni;
- l'estensione del sistema di **Garanzie di Origine** ai settori termico, gas e trasporti;
- la gestione del nuovo meccanismo di incentivazione per la produzione di **Biometano**, definito dal DM 15 settembre 2022;
- lo sviluppo delle piattaforme di monitoraggio e della produzione di statistiche, oltre all'implementazione dello **Sportello Unico Digitale (SUER)** e della **Piattaforma Aree Idonee (PAI)**;
- lo sviluppo della **Piattaforma PUN delle infrastrutture di ricarica dei veicoli elettrici**;
- la gestione dell'**OIERT – Obbligo di Incremento dell'Energia Rinnovabile Termica**;
- il supporto al MASE per le attività in ambito **ETS2 e Valutazione di Impatto Ambientale**.

PIANO DEGLI INDICATORI GSE PER IL PERIODO 2024-2026

Gli indicatori del GSE possono essere suddivisi sulla base degli obiettivi di performance che la Società intende raggiungere nel prossimo triennio:

- **01 – Elevati livelli di qualità del servizio:** garantire che il ruolo del GSE di essere vicino a chi opera la transizione energetica possa essere attuato anche attraverso il miglioramento dei livelli qualitativi dei servizi erogati. Tale obiettivo potrà essere raggiunto mediante una rilevazione puntuale dei tempi di erogazione del servizio per ciascuna delle fasi operative gestite dal GSE: *Ammissione Incentivi; Contrattualizzazione; Gestione Esercizio; Pagamenti;*
- **02 – Efficienza:** attuare una razionalizzazione dei processi interni e del modello di gestione operativa delle diverse attività gestite dalla Società, così da ridurre il fabbisogno in termini di risorse ad esse assegnate;
- **03 – Economicità:** garantire l'equilibrio economico e finanziario aziendale, anche al fine di ottemperare a quanto disposto dalla Legge 160/2019, comma 594, in merito al versamento all'apposito capitolo del Bilancio dello Stato a supporto degli obiettivi di finanza pubblica;
- **04 – Customer Orientation:** sviluppare il ruolo del GSE nel rafforzare il proprio orientamento al cliente ed essere vicino a chi opera la transizione energetica.

Per ciascuno degli obiettivi identificati sono stati definiti **specifici indicatori** in grado di misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati.

Per ciascun indicatore, come previsto dal DPCM del 18 settembre 2012, si fornisce:

- la **definizione tecnica** che consente di specificare ciò che l'indicatore misura e l'**unità di misura** di riferimento;
- la **fonte** del dato;
- il **metodo** o la formula applicata per il calcolo dell'indicatore;
- la **tipologia** di indicatore;
- il **risultato atteso** dell'indicatore;
- l'ultimo valore effettivamente osservato dell'indicatore (Consuntivo 2022) e una stima di chiusura dell'anno in corso (Previsione 2023).

Gli indicatori individuati, riportati nelle apposite schede di dettaglio nelle pagine successive, possono essere sintetizzati dalla seguente tabella:

Obiettivo		#	Indicatore	2024 Target
1- Elevati livelli di qualità del servizio	1 a - Ammissione Incentivi	1	Rispetto dei tempi di lavorazione previsti per la pubblicazione delle graduatorie per tutte le procedure gestite - Bandi FER [%]	100%
		2	Rispetto dei tempi di lavorazione previsti per la pubblicazione delle graduatorie per tutte le procedure gestite - Bandi PNRR [%]	100%
		3	Tempi medi per la qualifica incentivi Conto Termico [gg]	≤30
		4	Tempi medi per la valutazione pratiche CAR [gg]	≤90
		5	Tempi medi per la qualifica dei progetti a consuntivo - Certificati Bianchi DM 2017 [gg]	≤90
	1 b - Contrattualizzazione	6	Tempi medi per la contrattualizzazione delle Convenzioni RID, SSP e FER (non gestite attraverso il Modello Unico) [gg]	≤45
	1 c - Gestione esercizio	7	Tempi medi per la gestione dei cambi di titolarità per gli impianti in Conto Energia [gg]	≤30
		8	Tempi medi di gestione delle modifiche impiantistiche per gli impianti in Conto Energia [gg]	≤75
		9	Tempi medi di gestione delle modifiche impiantistiche per gli impianti FER diversi da Conto Energia [gg]	≤70
	1 d - Pagamenti	10	Tempi di pagamento certificati dalla Ragioneria Generale dello Stato [gg medi]	≤30
		11	Tempi medi di gestione delle richieste di modifica delle coordinate bancarie Conto Energia [gg]	≤4
2 - Efficienza	1	Convenzioni gestite per dipendente [n.]	>2.500	
	2	Spesa per risorse esterne per convenzione gestita [€]	≤21	
3 - Economicità	1	Utile [€ mila]	7.199	
	2	ROE [%]	>8%	
4 - Customer orientation	1	Tempi medi di risposta del servizio di Customer Care del GSE [gg]	≤5	

Nelle pagine seguenti si presentano le schede obiettivo redatte ai sensi della normativa vigente, corredate da un dettaglio specifico per ciascuno degli indicatori proposti.

Obiettivo: Elevati livelli di qualità del servizio

Scheda Obiettivo	
Missione	010 - "Energia e diversificazione delle fonti energetiche"
Programma	007 - "Promozione dell'efficienza energetica, delle energie rinnovabili e regolamentazione del mercato energetico"
Obiettivo	01 – Elevati livelli di qualità del servizio
Descrizione	Sviluppo del ruolo del GSE di essere vicino a chi opera la transizione energetica attraverso il miglioramento dei livelli qualitativi dei servizi erogati.
Arco temporale realizzazione	Triennio 2024 – 2026
Indicatori associati all'obiettivo	

Indicatore n. 01-01 (Ammissione Incentivi)

Nome indicatore	Rispetto dei tempi di lavorazione previsti per la pubblicazione delle graduatorie per tutte le procedure gestite - Bandi FER	Unità di misura	Percentuale	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto	Metodo di calcolo	N° di bandi gestiti nei tempi rispetto al totale dei bandi previsti	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno	Descrizione tecnica	L'indicatore misura la capacità del GSE di rispettare i tempi di gestione delle procedure per l'ammissione agli incentivi - Bandi FER	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026
100%	100%	100%	100%	100%

Indicatore n. 01-02 (Ammissione Incentivi)

Nome indicatore	Rispetto dei tempi di lavorazione previsti per la pubblicazione delle graduatorie per tutte le procedure gestite - Bandi PNRR		Unità di misura	Percentuale	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	N° di bandi gestiti nei tempi rispetto al totale dei bandi previsti	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura la capacità del GSE di rispettare i tempi di gestione delle procedure per l'ammissione agli incentivi - Bandi PNRR	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
100%	100%	100%	100%	100%	

Indicatore n. 01-03 (Ammissione Incentivi)

Nome indicatore	Tempi medi per la qualifica incentivi Conto Termico		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni medi necessari alla gestione del singolo procedimento di qualifica dalla data di avvio dello stesso	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura il rispetto dei tempi di gestione del singolo procedimento di qualifica delle richieste di incentivo del Conto Termico	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
30	≤30	≤30	≤30	≤30	

Indicatore n. 01-04 (Ammissione Incentivi)

Nome indicatore	Tempi medi per la valutazione pratiche CAR		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni medi necessari alla gestione del singolo procedimento di qualifica dalla data di avvio dello stesso	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura il rispetto dei tempi di gestione del singolo procedimento in ambito CAR	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
86	≤90	≤90	≤90	≤90	

Indicatore n. 01-05 (Ammissione Incentivi)

Nome indicatore	Tempi medi per la qualifica dei Progetti a Consuntivo - Certificati Bianchi DM 2017		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni medi necessari all'invio al soggetto proponente della comunicazione dell'esito della valutazione tecnico-economica del Progetto a Consuntivo (PC)	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura il rispetto dei tempi per l'invio dell'esito della valutazione tecnico-economica delle proposte di progetto a consuntivo dei Certificati Bianchi – DM 2017 s.m.i.	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
90	≤90	≤90	≤90	≤90	
L'indicatore sarà calcolato escludendo i PC in cui il tempo di valutazione ha superato i 90 gg per cause esogene e quindi non governabili dal GSE.					

Indicatore n. 01-06 (Contrattualizzazione)

Nome indicatore	Tempi medi per la contrattualizzazione delle Convenzioni RID, SSP e FER (non gestite attraverso il Modello Unico)		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta. Lavorazioni non gestite tramite Modello Unico	
Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura i tempi medi di gestione delle richieste di Convenzione RID, SSP e FER	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
≤45	≤45	≤45	≤45	≤45	

Indicatore n. 01-07 (Gestione esercizio)

Nome indicatore	Tempi medi per la gestione dei cambi di titolarità per gli impianti in Conto Energia		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta al netto delle tempistiche di ricezione di eventuale documentazione integrativa.	
Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura il rispetto dei tempi di realizzazione dei cambi di titolarità per gli impianti in Conto Energia	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
30	≤30	≤30	≤30	≤30	

Indicatore n. 01-08 (*Gestione esercizio*)

Nome indicatore	Tempi medi di gestione delle modifiche impiantistiche per gli impianti in Conto Energia		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura i tempi medi di conclusione dell'istruttoria relativa alle modifiche impiantistiche per gli impianti in Conto Energia	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
75	≤75	≤75	≤75	≤75	

Indicatore n. 01-09 (*Gestione esercizio*)

Nome indicatore	Tempi medi di gestione delle modifiche impiantistiche per gli impianti FER diversi da Conto Energia		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura i tempi medi di conclusione dell'istruttoria relativa alle modifiche impiantistiche per gli impianti FER diversi dal Conto Energia	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
68	≤70	≤70	≤70	≤70	

Indicatore n. 01-10 (Pagamenti)

Nome indicatore	Tempi di pagamento certificati dalla Ragioneria Generale dello Stato		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni medi necessari al pagamento dalla data di emissione della fattura	
Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)	Registro MEF – Enti più virtuosi		Descrizione tecnica	L'indicatore viene pubblicato annualmente dal MEF. Il periodo considerato è quello relativo all'anno di pubblicazione del dato	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
15*	≤30	≤30	≤30	≤30	
<p>In base al D.lgs. n. 192/2012 e ss.mm.ii. (che recepisce la direttiva comunitaria 2011/7/UE), la Pubblica Amministrazione deve ottemperare al pagamento dei propri creditori per somministrazioni, forniture, appalti e prestazioni professionali nel termine di 30 giorni.</p> <p>* Estrazione Piattaforma dei Crediti Commerciali al 06/03/2023.</p>					

Indicatore n. 01-11 (Pagamenti)

Nome indicatore	Tempi medi di gestione delle richieste di modifica delle coordinate bancarie Conto Energia		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni medi di lavorazione dalla data di ricezione della richiesta	
Fonte dei dati (relativa ai consuntivi)	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura i tempi di lavorazione delle richieste di variazione delle coordinate bancarie Conto Energia	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
≤4	≤4	≤4	≤4	≤4	

La Società, come evidenziato dagli indicatori sopra riportati che coprono l'intero iter di incentivazione (*ammissione incentivi, contrattualizzazione, gestione esercizio, pagamenti*), si impegna a garantire lo sviluppo dei servizi erogati e dei relativi livelli qualitativi. Il GSE, pertanto, prevede il rispetto dei tempi di erogazione del servizio per ciascuna delle fasi operative gestite, anche attraverso l'attività di ottimizzazione ed efficientamento dei processi esistenti. Si evidenzia che tale attività di efficientamento non è limitata alla sola riduzione dei tempi medi ma punta a garantire elevati livelli di qualità del servizio attraverso una gestione celere ed affidabile di ciascuna pratica lavorata.

Inoltre, i dati pubblicati annualmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, relativi alle tempistiche di pagamento delle Amministrazioni Pubbliche, evidenziano come il GSE si confermi un'eccellenza nel panorama della Pubblica Amministrazione italiana in termini di affidabilità e tempestività nel pagamento dei propri fornitori e degli operatori.

Obiettivo: Efficienza

Scheda Obiettivo	
Missione	010 – "Energia e diversificazione delle fonti energetiche"
Programma	007 – "Promozione dell'efficienza energetica, delle energie rinnovabili e regolamentazione del mercato energetico"
Obiettivo	02 – Efficienza
Descrizione	Razionalizzazione dei processi interni e del modello di gestione operativa delle diverse attività gestite dalla Società, così da ridurre il fabbisogno in termini di risorse ad esse assegnate.
Arco temporale realizzazione	Triennio 2024 – 2026
Indicatori associati all'obiettivo	

Indicatore n. 02-01

Nome indicatore	Convenzioni gestite per dipendente	Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di risultato	Metodo di calcolo	Numero totale di convenzioni/personale dipendente al 31/12	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio			
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026
2.589	>2.500	>2.500	>2.500	>2.500

Indicatore n. 02-02

Nome indicatore	Spesa per risorse esterne per convenzione gestita		Unità di misura	Euro	
Tipologia indicatore	Indicatore di realizzazione finanziaria		Metodo di calcolo	Totale spesa per Risorse Esterne/ Numero totale convenzioni	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio				
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
21	≤21	≤21	≤21	≤21	

Nel prossimo triennio, lo sviluppo e l'implementazione di logiche di standardizzazione dei processi, anche attraverso nuove soluzioni tecnologiche per la gestione aziendale, dovrà garantire il mantenimento delle performance operative aziendali, in un'ottica di semplificazione e di ottimizzazione. Gli indicatori riportati permettono di evidenziare la capacità del GSE di garantire una gestione efficiente delle risorse aziendali pur a fronte di attività crescenti in termini di volumi e di diversificazione.

Obiettivo: Economicità

Scheda Obiettivo	
Missione	010 - " Energia e diversificazione delle fonti energetiche "
Programma	007 - "Promozione dell'efficienza energetica, delle energie rinnovabili e regolamentazione del mercato energetico"
Obiettivo	03 – Economicità
Descrizione	Garantire l'equilibrio economico e finanziario aziendale anche al fine di ottemperare a quanto disposto dalla Legge 160/2019, comma 594, in merito al versamento all'apposito capitolo del Bilancio dello Stato a supporto degli obiettivi di finanza pubblica.
Arco temporale realizzazione	Triennio 2024 – 2026
Indicatori associati all'obiettivo	

Indicatore n. 03-01

Nome indicatore	Utile	Unità di misura	Migliaia di euro	
Tipologia indicatore	Indicatore di realizzazione finanziaria	Metodo di calcolo	Dato puntuale	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio			
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026
5.763	7.560	7.199	7.252	7.305

Indicatore n. 03-02

Nome indicatore	ROE	Unità di misura	Percentuale	
Tipologia indicatore	Indicatore di realizzazione finanziaria	Metodo di calcolo	Utile/patrimonio netto al 31/12	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio			
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026
9,6%	>8%	>8%	>8%	>8%

I valori attesi confermano la volontà del GSE di garantire l'equilibrio della propria struttura economica. In particolare si evidenzia che la previsione di utile netto d'esercizio nel triennio risulta congrua per ottemperare al versamento di circa 5 milioni di euro all'apposito capitolo del Bilancio dello Stato, così come previsto ai sensi della Legge 160/2019, comma 594.

Obiettivo: Customer orientation

Scheda Obiettivo	
Missione	010 - "Energia e diversificazione delle fonti energetiche"
Programma	007 - "Promozione dell'efficienza energetica, delle energie rinnovabili e regolamentazione del mercato energetico"
Obiettivo	04 - Customer orientation
Descrizione	Sviluppo del ruolo del GSE nel rafforzare il proprio orientamento al cliente ed essere vicino a chi opera la transizione energetica
Arco temporale realizzazione	Triennio 2024 – 2026
Indicatori associati all'obiettivo	

Indicatore n. 04-01

Nome indicatore	Tempi medi di risposta del servizio di Customer Care del GSE		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di impatto		Metodo di calcolo	Giorni lavorativi medi dalla data di ricezione della richiesta per il servizio di Customer Care di primo livello	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Sistema informativo interno		Descrizione tecnica	L'indicatore misura i tempi medi di lavorazione delle richieste di supporto gestite dal servizio di Customer Care del GSE	
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
n.d. *	≤5	≤5	≤5	≤5	
* Il monitoraggio del servizio di primo livello è stato attivato nel corso del 2023					

L'indicatore evidenzia la volontà della Società di rafforzare il proprio orientamento al cliente, garantendo risposte tempestive alle richieste di supporto gestite dal servizio di Customer Care del GSE.

VOLUMI ATTIVITÀ GSE

Oltre agli indicatori, si presentano, di seguito, i volumi delle principali attività svolte dal GSE.

Volumi principali attività GSE

Convenzioni gestite dal GSE

Nome indicatore	Convenzioni gestite dal GSE regimi tradizionali*		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di realizzazione fisica		Metodo di calcolo	Dato puntuale	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio				
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
1.733.582	1.976.312	2.076.318	2.146.269	2.214.662	
*Il calcolo dei volumi complessivi non include le attività gestite in ambito PNRR e Extraprofitti.					

Conto Energia

Nome indicatore	Impianti in esercizio Conto Energia		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di realizzazione fisica		Metodo di calcolo	Dato puntuale	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio				
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
548.504	548.088	548.088	548.088	546.693	
Impianti stabili a fronte della chiusura degli accessi al meccanismo di incentivazione. Nel 2026 la numerosità diminuisce in virtù della naturale scadenza delle convenzioni.					

Scambio sul posto

Nome indicatore	Convenzioni Scambio sul posto		Unità di misura	Numero	
Tipologia indicatore	Indicatore di realizzazione fisica		Metodo di calcolo	Dato puntuale	
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio				
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026	
897.688	1.004.577	1.034.577	1.034.577	1.034.577	
È stato considerato l'effetto del pianificato <i>phase out</i> , a partire dal 31 dicembre 2024, e del graduale superamento del meccanismo. Pertanto, la previsione del numero di impianti per il periodo 2025-2026 risulta invariata, ipotizzando che una conversione di tale meccanismo possa preservare i volumi attualmente gestiti.					

Ritiro Dedicato

Nome indicatore		Convenzioni Ritiro Dedicato		Unità di misura		Numero			
Tipologia indicatore		Indicatore di realizzazione fisica		Metodo di calcolo		Dato puntuale			
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>		Bilancio di esercizio							
Consuntivo 2022		Previsione 2023		Budget 2024		Piano 2025		Piano 2026	
194.337		310.028		380.028		450.028		520.028	
<p>La previsione 2024 recepisce l'incremento delle convenzioni registrato nel 2023 e derivante dalla non cumulabilità degli incentivi relativi all'ecobonus con lo Scambio sul Posto. Per gli anni futuri, è stato previsto un incremento di convenzioni a parità di potenza gestita, confermando il trend di uscita di convenzioni a maggiore potenza registrata negli ultimi esercizi e mantenendo un onere di ritiro sostanzialmente stabile nel triennio.</p>									

IAFR

Nome indicatore		Qualifiche IAFR		Unità di misura		Numero			
Tipologia indicatore		Indicatore di realizzazione fisica		Metodo di calcolo		Dato puntuale			
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>		Bilancio di esercizio		Descrizione tecnica		L'indicatore rappresenta il numero di impianti IAFR in Tariffa Onnicomprensiva e il numero di impianti IAFR in incentivazione GRIN			
Consuntivo 2022		Previsione 2023		Budget 2024		Piano 2025		Piano 2026	
3.771		3.522		3.072		2.526		1.816	
<p>La numerosità diminuisce in virtù della naturale scadenza delle convenzioni.</p>									

Fonti Energetiche Rinnovabili non fotovoltaiche (FER)

Nome indicatore		Convenzioni FER DM 6 luglio 2012, DM 23 giugno 2016 e DM 4 luglio 2019		Unità di misura		Numero			
Tipologia indicatore		Indicatore di realizzazione fisica		Metodo di calcolo		Dato puntuale			
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>		Bilancio di esercizio							
Consuntivo 2022		Previsione 2023		Budget 2024		Piano 2025		Piano 2026	
7.607		7.975		8.343		8.710		9.078	
<p>Il numero di convenzioni è stato stimato in crescita a fronte degli incentivi relativi al DM 4 luglio 2019.</p>									

Conto Termico

Nome indicatore	Convenzioni Conto Termico		Unità di misura	Numero
Tipologia indicatore	Indicatore di realizzazione fisica		Metodo di calcolo	Dato puntuale
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio			
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026
81.645	102.000	102.000	102.000	102.000

Comunità Energetiche e Autoconsumo Collettivo

Nome indicatore	Convenzioni Comunità Energetiche e Autoconsumo Collettivo		Unità di misura	Numero
Tipologia indicatore	Indicatore di realizzazione fisica		Metodo di calcolo	Dato puntuale
Fonte dei dati <i>(relativa ai consuntivi)</i>	Bilancio di esercizio			
Consuntivo 2022	Previsione 2023	Budget 2024	Piano 2025	Piano 2026
30	122	210	340	470

La stima delle convenzioni gestite dal GSE presenta una crescita nel triennio 2024-2026; in particolare, si prevede un incremento delle convenzioni di Ritiro Dedicato e un progressivo aumento nel triennio del numero di Convenzioni per impianti FER riconducibili principalmente al D.M. 4 luglio 2019 (c.d. FER1), parzialmente controbilanciato da una riduzione delle convenzioni relative all'attività di incentivazione IAFR.

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

Si riepilogano di seguito i principali riferimenti normativi afferenti ai meccanismi di incentivazione e agli strumenti di sostegno gestiti dal GSE, a corredo dell’informativa sullo scenario di riferimento.

Attività	Riferimenti normativi
Fotovoltaico	<ul style="list-style-type: none"> • DM 28/07/2005 e DM 06/02/2006 (Primo CE) • DM 19/02/2007 (Secondo CE) • DM 06/08/2010 (Terzo CE) • Legge 129/2010 (Salva Alcoa) • DM 05/05/2011 (Quarto CE) • DM 05/07/2012 (Quinto CE) • Legge 9/2014 • Legge 116/2014 • DM 23/06/2016 • DM 04/07/2019 • D.Lgs. n. 118/2020 • Relative delibere attuative dell'ARERA
Fonti Energetiche Rinnovabili non fotovoltaiche	<ul style="list-style-type: none"> • Legge 244/07 (Finanziaria 2008) • DM 18/12/2008 • Legge 122/2010 • Dlb 24/08,10/09, 3/10 e 5/11, 11/12 • Dlb ARG/elt 01/09 e 127/10 • D.lgs. 28/11 • DM 06/07/2012 • Dlb 343/2012/R/efr • Legge 147/2013 • DM 23/06/2016 • Dlb 404/2016/R/efr • DM 04/07/2019 • Dlb 341/2019/R/efr • Legge 145/2018 • Dlb 155/2020

Attività	Riferimenti normativi
Garanzie di Origine	<ul style="list-style-type: none"> • DM 31 luglio 2009 • D.lgs. 387/03 • Dlb ARG/elt 104/11 • Dlb ARG/elt 179/11 • D.lgs. 28/11 • DM 6/07/2012 • DM 04/07/2019 • DM 14/07/2023, n. 224
Ritiro Dedicato	<ul style="list-style-type: none"> • Dlb AEEG n. 280/07 • Dlb ARG/elt 107/08 • Dlb ARG/elt 109/08 • Dlb ARG/elt 176/08 • Dlb ARG/elt 127/10 • Dlb 281/2012/R/efr • Dlb 493/2012/R/efr • Dlb 179/2014/R/efr • DL 34/2020 • Dlb 581/2020/R/eel
Scambio sul Posto	<ul style="list-style-type: none"> • Dlb ARG/elt 74/08 • Dlb ARG/elt 184/08 • Dlb 1/09 • Dlb 186/09 • Dlb 127/10 • Dlb 226/10 • Dlb 181/11 • Dlb 570/2012/R/efr • Decreto 19/05/2015 • Decreto 16/03/2017 • Dlb 581/2020/R/eel
Titoli di Efficienza Energetica	<ul style="list-style-type: none"> • D.lgs. 28/2011 • DM 28/12/2012 • DM 11/01/2017 • DM 10/05/2018 • Decreto Direttoriale 30/04/2019 • DM 21/05/2021

Attività	Riferimenti normativi
Cogenerazione ad alto rendimento (CAR)	<ul style="list-style-type: none"> • D.lgs. 20/2007 • DM 4/8/2011 • DM 5/9/2011 • Dlb AEEG ARG/elt 201/04 • Dlb 296/05 • Dlb ARG/elt 145/08 • Dlb ARG/elt 181/11 • Determina DIEU 4/3/2014 n. 4/2014 • D.L. 19 maggio 2020, n. 34 (c.d. D.L. Rilancio)
Conto Termico	<ul style="list-style-type: none"> • DM 28 dicembre 2012 • DM 16 febbraio 2016 • Dlb 775/2016/R/gas
Biometano	<ul style="list-style-type: none"> • DM 5/12/2013 • Determina DIEU 17/5/2018 n. 4/2018 • Dlb 46/2015/R/gas • Dlb 208/2015/R/gas • DM 2/03/2018 • DM 30 dicembre 2020 • DM 15/09/2022, n. 145
ETS	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lgs 47/2020 (art. 4c.7)
Isole minori non interconnesse	<ul style="list-style-type: none"> • DM 14 febbraio 2017 • Dlb 558/2018/R/efr
Delibera ARERA 96/2020 – ristoro componente REtee	<ul style="list-style-type: none"> • Delibera ARERA 96/2020/R/eel • Delibera ARERA 548/2020/R/com
Autoconsumo Collettivo e Comunità Energetiche	<ul style="list-style-type: none"> • DL 162 del 30 dicembre 2019 • Delibera ARERA 318/2020/R/eel • Decreto MiSE 16 settembre 2020
PNRR	<ul style="list-style-type: none"> • L. 233/2021
EXTRAPROFITTI	<ul style="list-style-type: none"> • DL 4/2022 art. 15 bis (convertito con L. 25/2022) • Del ARERA 266/2022/R/EEL
ENERGY RELEASE	<ul style="list-style-type: none"> • DL 17/2022 (art. 16 bis)
GAS RELEASE	<ul style="list-style-type: none"> • DL 176/2022

Attività	Riferimenti normativi
STOCCAGGIO GAS	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="592 353 874 387">• DL 80/2022 (art 4)<li data-bbox="592 398 1177 432">• DL 18 ottobre 2023, n.145 (cd. "DL Fiscale")