

---

## **ARTICOLAZIONE E MISSIONI**

---

**Articolazione e missioni**

**Valido dal 1° gennaio 2024**

Al Consiglio di Amministrazione riportano il *Dirigente Preposto* alla redazione dei documenti contabili societari e il *Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza*.

All'Amministratore Delegato riportano:

▪ **Ufficio<sup>1</sup> RPD**

Il Responsabile della Protezione dei Dati con il supporto dell'Ufficio assicura il rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (*General Data Protection Regulation* o *GDPR*<sup>2</sup>) e della normativa europea e nazionale in tema di privacy supportandone e vigilandone l'applicazione.

▪ **Internal Audit**

La Funzione assicura la verifica dell'adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno al fine di valutarne l'efficacia e l'efficienza. Governa e coordina l'identificazione e l'analisi dei rischi, nonché individua le più opportune strategie di mitigazione per il loro trattamento in raccordo con le strutture aziendali. Assicura, sulla base dei rischi rilevati e tenendo conto delle indicazioni delle strutture di linea e di quelle riconducibili ad altri presidi e/o ad organi di controllo, il monitoraggio dei processi aziendali, proponendo le opportune modalità di intervento per il contenimento dei relativi rischi.

▪ **Finanza**

La Funzione garantisce la gestione delle risorse finanziarie. Procede ai pagamenti e alla registrazione degli incassi. Fornisce analisi finanziarie e ottimizza la gestione del capitale e la relativa redditività.

▪ **Affari Societari, Sicurezza e Appalti**

La Macrofunzione assicura la conformità alle norme e presidia l'evoluzione normativa di riferimento nonché la relativa applicazione. Valuta i potenziali rischi legali e le necessarie misure e regole da porre in essere a tutela della Società. Assicura le attività di segreteria societaria per l'Assemblea dei Soci e per il Vertice, garantendo l'esecuzione degli adempimenti di legge in ambito societario, nonché le attività di stipula e rinnovo dei contratti di servizio. Assicura l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori in conformità alla normativa in materia di appalti. Cura la gestione dei rapporti di lavoro del personale, gli aspetti contributivi e fiscali. Assicura, in collaborazione con la Direzione Risorse Umane, Sistemi e Pianificazione, la gestione delle politiche retributive. Assicura la gestione delle relazioni sindacali e gli adempimenti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Supporta, su richiesta, nella gestione dei rapporti con le Autorità Giudiziarie e con le Forze dell'Ordine. Individua gli standard qualitativi, tecnici e di sicurezza degli applicativi e delle infrastrutture informatiche. Assicura la conduzione e la manutenzione degli immobili e garantisce i servizi generali per lo svolgimento dell'attività lavorativa.

La Macrofunzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Compliance e Segreteria Societaria**
- **Gare e Appalti**
- **Tutela e Sicurezza**
- **Gestione Amministrativa del Personale**
- **Servizi Generali**

<sup>1</sup> Ufficio: struttura attualmente preposta al supporto di ruoli di controllo ove le attività di supporto non siano attribuite ad una specifica struttura organizzativa.

<sup>2</sup> Regolamento n.679 del 27 aprile 2016

## ▪ **Verifiche e Modifiche Tecniche**

La Macrofunzione assicura lo svolgimento delle attività di controllo previste dalla normativa in materia di incentivi nei settori delle fonti rinnovabili, dell'efficienza energetica, della mobilità sostenibile, del biometano e delle attività di controllo "in avvalimento" per conto dell'ARERA. Assicura il supporto tecnico alle strutture competenti nella gestione dei rapporti con le Autorità Giudiziarie e con le Forze dell'Ordine. Assicura la valutazione, anche in via preliminare e la determinazione dei corrispettivi a carico dei richiedenti per gli interventi di manutenzione e ammodernamento tecnologico effettuati sugli impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, nonché di produzione di biometano, al fine di verificare le condizioni per il mantenimento degli incentivi o per la loro rimodulazione. Presidia le attività connesse alla corretta gestione del fine vita dei moduli fotovoltaici installati su impianti incentivati con il Conto Energia. Garantisce lo svolgimento delle attività di valutazione tecnico-amministrativa afferenti alla gestione dei seguiti del contenzioso giudiziale e stragiudiziale. Collabora con le strutture preposte alla promozione e alla comunicazione operativa dei servizi erogati dal GSE e garantendo l'assistenza agli Operatori mediante i canali di contatto gestiti in escalation.

La Macrofunzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Verifiche e Modifiche FER e Biometano**
- **Verifiche FTV**
- **Modifiche Tecniche FTV e RAEE**
- **Verifiche Efficienza Energetica**

## ▪ **Promozione e Assistenza**

La Macrofunzione assicura la divulgazione e comunicazione operativa a supporto di cittadini, imprese, Pubbliche Amministrazioni, facilitando l'accesso alle informazioni per adempiere alle disposizioni normative in materia di meccanismi incentivanti e di servizi garantendo altresì la promozione delle iniziative della transizione ecologica gestite dalla Società. Assicura la fruibilità dei servizi attraverso i canali della Società e i servizi di *contact center* di sportello virtuale gestendo l'eventuale *escalation* verso le strutture di riferimento. Gestisce la *knowledge base* e le comunicazioni verso gli Operatori per la gestione dei contratti. Assicura l'implementazione della strategia di trasformazione e innovazione digitale per i servizi erogati a favore degli Operatori.

La Macrofunzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Digital Transformation**
- **Comunicazione Operativa**
- **Supporto ai Cittadini e Contact Center**
- **Promozione e Assistenza alle Imprese**
- **Promozione e Assistenza alla Pubblica Amministrazione**

## ▪ **Fatturazione Energy**

La Macrofunzione assicura la gestione dei processi amministrativi attivi e passivi finalizzati alla erogazione degli incentivi in ambito energetico e le attività di recupero del credito relativo ai meccanismi incentivanti, garantendo i corretti adempimenti amministrativo-contabili. Dà attuazione ai progetti di efficientamento delle attività di competenza, finalizzati al miglioramento delle modalità operative adottate per i pagamenti, collaborando con le strutture preposte alla promozione e alla comunicazione operativa dei servizi erogati e garantendo l'assistenza agli Operatori mediante i canali di contatto gestiti in escalation.

La Macrofunzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Ciclo Passivo Erogazione Incentivi**
- **Recupero Crediti**
- **Ciclo Attivo e Compravendita Energia**

### ➤ **Direzione Legale, Regolatorio, Istituzionale e Comunicazione**

La Direzione assicura la gestione del precontenzioso e del contenzioso giudiziale ed extragiudiziale garantendo idoneo supporto alle strutture aziendali competenti ai fini dell'interpretazione normativa e regolatoria di settore. Garantisce gli affari regolatori di settore e la gestione dei rapporti con le associazioni. Assicura la gestione dei rapporti di carattere istituzionale, il coordinamento della comunicazione esterna e dei rapporti con i media e gestisce l'organizzazione di eventi e convegni.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Supporto Giuridico Legale**
- **Gestione del Contenzioso**
- **Affari Regolatori**
- **Rapporti Istituzionali**
- **Comunicazione e Media**

### ➤ **Direzione Risorse Umane, Sistemi e Pianificazione**

La Direzione assicura la pianificazione, il controllo di gestione e la coerenza dell'organizzazione alle esigenze della Società e ai processi gestiti. Garantisce il corretto dimensionamento organizzativo attraverso le politiche di recruiting, gli interventi di mobilità interna, lo sviluppo di competenze e professionalità, la formazione e la valutazione e definizione dei percorsi di crescita. Propone gli obiettivi di risultato e monitora i processi e i relativi indicatori. Coordina i progetti trasversali della Società fornendo supporto specializzato. Assicura la comunicazione interna e sviluppa progetti di cambiamento. Garantisce lo sviluppo applicativo e coordina i progetti finalizzati a individuare modelli innovativi e soluzioni tecnologiche con attenzione alla gestione e alla sicurezza dei sistemi informatici, delle reti di telecomunicazione, degli applicativi aziendali e delle infrastrutture IT.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Pianificazione e Controllo**
- **Sviluppo Organizzativo**
- **Selezione del Personale e Employer Branding**
- **Formazione del Personale e Change Management**
- **Coordinamento Progetti Trasversali e PNRR**
- **Monitoraggio Processi**
- **Sviluppo Applicativo e Innovazione**
- **Gestione Applicazioni, Sistemi e Sicurezza IT**

### ➤ **Direzione Fonti Rinnovabili**

La Direzione assicura la valutazione tecnica e l'attivazione dei contratti per l'ammissione agli incentivi e ai benefici relativamente alle fonti rinnovabili, anche nell'ambito di configurazioni di autoconsumo diffuso, agli impianti di produzione di biometano e biocarburanti e per il riconoscimento della Garanzia d'Origine. Assicura la gestione delle misure del PNRR in tema di fonti rinnovabili e biometano.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Procedure Competitive e Bandi PNRR**
- **Ammissione Incentivi Impianti PNRR FTV**
- **Ammissione Incentivi Impianti FER e Biometano**
- **Autoconsumo e Comunità Energetiche**

### ➤ **Direzione Efficienza Energetica**

La Direzione assicura le attività di valutazione tecnica e l'attivazione dei contratti per l'ammissione agli incentivi, ai titoli e ai benefici relativamente agli interventi di efficienza energetica e alla cogenerazione. Assicura le attività di valutazione tecnica e amministrativa e l'attivazione dei contratti per gli incentivi relativi al

Conto Termico. Assicura le valutazioni tecniche e amministrative dei sistemi di teleriscaldamento e teleraffrescamento efficiente. Assicura la gestione delle misure del PNRR in tema di efficienza energetica.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Certificati Bianchi**
- **Cogenerazione**
- **Conto Termico**

➤ **Direzione Riconoscimento Incentivi e Titoli**

La Direzione assicura la gestione commerciale delle controparti del GSE attraverso il riconoscimento economico degli incentivi, dei titoli, degli obblighi e dei servizi per gli impianti a fonti rinnovabili e per gli interventi di efficienza energetica. Cura la posizione dell'Operatore durante il ciclo di vita del contratto, garantendo le modifiche commerciali e i seguiti delle modifiche tecniche, nonché la gestione dei blocchi e sblocchi del contratto. Garantisce la gestione economica degli incentivi e obblighi connessi ai biocarburanti ivi incluso il biometano.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Gestione Commerciale**
- **Titoli e Incentivi Efficienza e Biocarburanti**
- **Incentivi e Servizi Commerciali FTV**
- **Incentivi e Servizi Commerciali FER**

➤ **Direzione Mercati, Sostenibilità e Studi**

La Direzione assicura le attività necessarie per il collocamento dell'energia elettrica e del gas sui mercati energetici, nonché le attività di mercato per l'ETS. Assicura il monitoraggio degli obiettivi di sostenibilità, elabora studi, modelli previsionali e scenari in materia di energia, ambiente e sviluppo sostenibile in ambito nazionale e internazionale. Predisponde rapporti statistici, provvede alla programmazione strategica, partecipa alla rete di rilevazione statistica ISTAT e SISTAN e assicura il supporto tecnico ai Ministeri e alle Istituzioni di riferimento. Assicura le relazioni e monitora le opportunità a livello internazionale e con l'Unione Europea in coordinamento con il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica. Assicura le attività relative allo sviluppo della mobilità sostenibile. Sviluppa il ruolo del GSE nell'implementazione delle strategie definite nell'ambito delle pratiche in tema di Environmental, Social and Governance (ESG).

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Mercati Energetici**
- **ETS e Monitoraggio Emissioni Gas Serra**
- **ESG, Studi e Monitoraggio PNIEC**
- **Statistiche e Monitoraggio Target**
- **Mobilità Sostenibile**

➤ **Direzione Amministrazione e Bilancio**

La Direzione assicura le attività amministrative e contabili, finalizzate alla redazione del bilancio di esercizio e consolidato. Assicura la fatturazione "non energy" e la redazione del bilancio di sostenibilità. Gestisce, inoltre, le tematiche assicurative e fiscali.

La Direzione si articola nelle seguenti Funzioni:

- **Bilancio e Fiscalità**
- **Gestione Amministrativa non Energy**
- **Bilancio di Sostenibilità**