

SISTEMA DI PERFORMANCE MANAGEMENT IN GSE – tipologie e criteri

Il personale del GSE viene annualmente valutato sia sul livello di raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali, attraverso l'individuazione di specifici indicatori di performance (KPI), che sui comportamenti organizzativi e le competenze messe in atto per raggiungere tali obiettivi.

Il **Management by Objectives (MBO)** è il sistema premiante applicato al management, ovvero Direttori e Responsabili di struttura, che lega l'incentivazione variabile a obiettivi specifici.

Il meccanismo dell'MBO del GSE riconosce e premia soltanto elevati standard di realizzazione degli obiettivi, orientando la performance individuale verso i risultati di business. In tal modo si stimola la vitalità degli individui e, in termini più generali, dell'Azienda.

L'approccio utilizzato è di tipo Balanced Scorecard, al fine di tradurre missione, visione e strategie in obiettivi organizzativi analizzati sotto le seguenti prospettive:

- ✓ economico-finanziaria;
- ✓ clienti;
- ✓ processi;
- ✓ sviluppo.

Ad ogni obiettivo è attribuito un peso; la *performance complessiva* del titolare della posizione viene determinata sommando il risultato di ciascun obiettivo, ottenuto dalla moltiplicazione del livello di prestazione raggiunto per il relativo peso (Valutazione per classi di prestazione).

Premio di Risultato Aziendale

Il Premio di Risultato Aziendale incentiva la produttività del lavoro attraverso il raggiungimento di obiettivi strategici ed è il sistema premiante destinato ai dipendenti, Impiegati e Quadri, ad esclusione dei Quadri ai quali è riconosciuta l'incentivazione MBO.

Il risultato è misurato da un "indicatore globale di performance" ottenuto come somma ponderata di indicatori parziali che misurano il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi.

A ciascun obiettivo viene attribuito un “peso”; la performance complessiva è ottenuta dalla moltiplicazione del livello di prestazione raggiunto per singolo obiettivo per il relativo peso.

Al punteggio così ottenuto corrisponde una percentuale che, applicata all’importo target stabilito per l’anno di competenza, determina la somma da corrispondere a titolo di premio di risultato:

- ✓ punteggio 0 = nessuna erogazione;
- ✓ punteggio 1 = 70% del target;
- ✓ punteggio 2 = 100% del target;
- ✓ punteggio 3 = 130% del target.

Per i punteggi che si collocano nelle fasce intermedie, la percentuale è determinata attraverso l’interpolazione lineare.

Al fine di tener conto dell’effettivo contributo dei singoli al raggiungimento degli obiettivi, i premi sono parametrati per categoria d’inquadramento e sono riproporzionati in base alla presenza.

Per l’anno 2017 il set dei principali indicatori di performance aziendale (KPI) è il seguente:

BSC	Obiettivo	Parametro
ECONOMICO-FINANZIARIA	Conseguimento obiettivi di risparmio rispetto al Budget dei costi di Funzionamento (Risorse Esterne+Costo del Personale)	% di scostamento tra il livello dei costi sostenuti per l'anno 2017 e il livello previsto a budget
CLIENTI	Applicazione Piano Triennale Prevenzione della Corruzione	Analisi e Valutazione rischi corruzione/mala amministrazione di tutta la Società
CLIENTI	Miglioramento rapporti stakeholder	consultazione pubblica con i principali stakeholder delle regole applicative ammodernamento impianti Fer di cui all'art. 30 del DM 23 giugno
CLIENTI	Implementazione Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) al processo di verifica. Predisposizione dei documenti necessari alla messa a regime del Sistema di Gestione della Qualità (v. elenco)	data consegna documenti al Direttore della Divisione Corporate Affairs
PROCESSI	Tempi di risposta alle procure	% risposte entro 20 giorni (periodo di riferimento aprile- dicembre 2017)
PROCESSI	Gestione efficace processo Conto Termico	% qualifiche richieste ammissione incentivi accesso diretto e prenotazioni entro i 60 giorni (al netto dei tempi imputabili al SR) (periodo dal 1/07/2017 al 28/02/2018)
PROCESSI	Gestione processo CAR	% istruttorie CAR concluse entro 120 gg dal ricevimento della richiesta periodo 1/01/2017 al 31/12/2017
PROCESSI	Rispetto Piano audit GSE anno 2017	Audit realizzati nei tempi previsti
PROCESSI	Attività di verifica degli impianti	% Milestone
PROCESSI	Incremento livello di maturità attuazione controlli di sicurezza del Cybersecurity Framework	Incremento del livello di maturità per almeno il 25% dei 96 controlli del framework. (report, redatto da terza parte, conforme allo standard Service Organization Control Reports)

PROCESSI	Gestione efficace dei Cambi di Titolarità	% dei cambi di titolarità effettuati sul totale delle richieste pervenute entro 60 giorni da 1/04/2017 a 31/12/2017
PROCESSI	Rispetto dei tempi qualifica richieste di ammissione incentivi FER (escluso fotovoltaico)	% provvedimenti entro i 90 giorni (al netto dei tempi imputabili al SR) periodo 1/05/2017-31/12/2017
PROCESSI	Redazione nuove procedure aziendali Core business	data pubblicazione
PROCESSI	Gestione processo CAR	% istruttorie CAR concluse entro 120 gg dal ricevimento della richiesta periodo 1/01/2017 al 31/12/2017
PROCESSI	Approvazione AEEGSI della procedura per l'identificazione degli ASSPC già in esercizio alla data del 30 aprile 2017 (ex. art. 7.4 delibera 276/2017/R/eel)	data approvazione da parte dell'AEEGSI
PROCESSI	Progetto "Settlement Chain" – implementazione di specifiche istruzioni operative volte a standardizzare la gestione delle principali anomalie nel processo di erogazione degli incentivi	data presentazione delle istruzioni operative
PROCESSI	Certificati Bianchi - Esiti Pratiche RVC e PPPM entro 60 giorni ricevute nel periodo gennaio -dicembre 2017	% pratiche
PROCESSI	Gara Europea per assegnazione linee di credito	data avvio gara
PROCESSI	Revisione totale del Capitolato Generale d'Appalto del GSE in relazione all'evolversi della normativa (codice dei contratti pubblici e responsabilità solidale della stazione appaltante nei confronti dei lavoratori impiegati nell'appalto).	data pubblicazione Capitolato
PROCESSI	Allineamento Anagrafica Impianti FTV	Dati Impianti riconciliati entro il 30/04/2018
PROCESSI	Trasparenza : pubblicazione di tutti gli atti e documenti relativi all'evoluzione storica della singola convenzione/contratto	data pubblicazione su portale Open Data
PROCESSI	Allineamento anagrafica impianti FER	Presentazione documento di analisi (perimetro modalità di intervento piano di risoluzione)
PROCESSI	Implementazione sistema informativo per gestire i flussi verso la GdF	data entrata in esercizio

PROCESSI	Esito dei contenziosi anno 2017 (al netto dello spalmaincentivi)	% contenziosi positivi
SVILUPPO	Nuovo DM Costi Funzionamento GSE - triennio 2018-2020	Presentazione scenari al Presidente
SVILUPPO	Progetto DM Corrispettivi - Pago PA	Data attivazione primo flusso
SVILUPPO	Promozione della Sostenibilità nei Comuni Italiani	% Milestone
SVILUPPO	Gestione efficace delle comunicazioni di intervento su impianti FTV in esercizio pervenute dal 01/06/2017 al 28/02/2018	% Milestone
SVILUPPO	Presentazione rapporto di attività	data presentazione rapporto
SVILUPPO	Nuovo sito web GSE	data entrata in esercizio sito
SVILUPPO	Progetto Welfare	% Milestone